

# I PLA LOCAL D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

2023 - 2027

Ajuntament de Capdepera  
Departament de Benestar Social



Grup impulsor responsable de l'elaboració del present PLA (Grup motor):

**Mercedes Torres (Coordinadora del Departament de Benestar Social)**

**Margalida Serra (Educadora Social)**

**Silvia Pasqual (Psicòloga)**

**Jessica Oro (Psicòloga)**

**Maria del Mar Martorell (Educadora Social)**

**Eva Blesa (Educadora Social)**

**Juliol 2023**

# Agraïments

Aquest Pla Local d'Infància i Adolescència és un treball conjunt de moltes persones que han aportat el seu esforç, temps, dedicació i coneixements. Per això, les volem agrair expressament la seva col·laboració, ja que sense elles l'elaboració d'aquest PLIA no hagués estat possible.

- Als nins, nines i adolescents del municipi de Capdepera, vertaders protagonistes del PLIA, ja que sense ells i elles aquest no tendria sentit.
- Una menció especial als consellers i conselleres per la seva disponibilitat i implicació en la seva tasca com a representants dels seus companys i companyes. Així com també agrair a les seves famílies pel suport.
- A l'Ajuntament de Capdepera i als serveis municipals.
- Als components de la Comissió Tècnica i Política. Per una banda, agrair a l'equip de Govern que ha facilitat la creació d'aquest pla. Per altra, als tècnics i tècniques, sempre amb predisposició favorable a col·laborar amb aquesta iniciativa.
- Als centres escolars CEIP s'Alzinar, CEIP s'Auba i IES Capdepera i als seus equips docents i d'orientació, per haver-nos obert les portes des d'un principi i per la seva implicació durant tot el curs escolar.
- Al Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST) de l'IMAS, especialment a Baltasar Ramis per la seva dedicació i motivar i reforçar al grup motor.
- A les companyes del departament de Serveis Socials pel seu suport i col·laboració.
- També fer una menció a la participació de l'Educadora Social en pràctiques Neus Guardiola.



# ÍNDEX

Presentació.....	7
<b>I. INFORME DIAGNÒSTIC</b>	
1. Metodologia.....	15
2. Òrgans de participació.....	18
3. Presentació dels objectius dels drets de Ciutats Amigues de la Infància .....	21
4. Descripció de serveis i recursos municipals en matèria d'infància i adolescència.....	25
4.1. Àrea de Benestar Social.....	25
4.2. Àrea d'Educació.....	33
4.3. Àrea de Cultura.....	37
4.4 Àrea de Joventut .....	39
4.5 Àrea de Biblioteca .....	41
4.6 Àrea d'Esports .....	44
4.7 Àrea de Fires i Festes .....	46
4.8 Àrea de Seguretat Ciutadana .....	48
4.9 Àrea de Medi Ambient .....	52
4.10 Àrea d' Urbanisme.....	54
4.11 Àrea de Sanitat .....	55
5. Mapatge de recursos.....	59
6. Anàlisi DAFO .....	61
6.1 Debilitats .....	62
6.2 Amenaces .....	63

6.3 Fortaleses .....	64
6.4 Oportunitats .....	66
7. Conclusions .....	69
II. PLA D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	
1. Introducció .....	73
2. Eixos i objectius .....	74
3. Línies d'actuació i indicadors .....	76
4. Temporalització .....	82
Bibliografia .....	85



# Presentació

Capdepera és un municipi de la comarca de Llevant, situat a la part més oriental de Mallorca, que limita amb els municipis de Son Servera i Artà. Té una extensió de 54,90 km<sup>2</sup>, i aproximadament 30 km són de costa, al llarg dels quals es pot gaudir d'un gran nombre de platges, cales i zones verdes.

El nostre municipi comprèn quatre nuclis costaners i un d'interior. Els costaners són Cala Rajada, Cala Mesquida, Font de sa Cala i Canyamel, amb una variada oferta turística. El d'interior és el poble de Capdepera, on destaca el seu nucli històric i el Castell, situat al cap damunt de la vila. Els dos principals nuclis poblacionals són Cala Rajada i Capdepera, ambdós ofereixen serveis a disposició de la ciutadania (Oficina d'Atenció al Ciutadà, Centres de Salut, Unitats de Treball Social, biblioteca...). Altres serveis especialitzats es troben centralitzats a Manacor (Hospital, SOIB, Jutjats...).

L'edifici de l'Ajuntament està localitzat a Capdepera. A Cala Rajada hi trobem el Cap Vermell, que és un centre públic que depèn de l'Ajuntament. Les àrees municipals de l'Ajuntament de Capdepera són arxiu municipal, cultura, educació, esports, fires i festes, gestió del territori, hisenda, joventut, participació ciutadana, seguretat ciutadana, benestar social, TIC, turisme i vies i obres. Algunes d'elles estan ubicades a l'edifici de l'Ajuntament, d'altres al centre Cap Vermell i d'altres no estan localitzades a cap dels dos edificis, com per exemple, l'arxiu municipal que compta amb una nova seu, inaugurada al desembre de 2022.

## Dades poblacionals

Segons les dades del cens municipal de l'Ajuntament, i en relació a l'any 2022, hi ha un total de 13650 habitants, dels quals 50.90% són homes i el 49.10% dones, distribuïts en els nuclis poblacionals de la següent manera:

- Cala Rajada: 8851 habitants
- Capdepera (poble): 3769 habitants
- Cala Mesquida: 58 habitants
- Canyamel: 521 habitants
- Font de Sa Cala: 451 habitants

Pel que fa a població infantil i juvenil del municipi, consten al cens un total de 1973 habitants repartits entre els cinc nuclis. D'aquests 51.90% són homes i 48.10% dones.

Respecte a població estrangera, 4189 habitants (51.47% homes i 48.53% dones) provenen d'altres nacionalitats. A nivell de la Unió Europea destaquen, per nombre, els ciutadans de nacionalitat alemanya amb 1337 habitants, seguits d'Itàlia amb 411 habitants; nascuts a Sudamèrica predominen els de nacionalitat argentina i colombiana, amb 245 i 241, respectivament; i provinents d'Àfrica els més nombrosos són de Marroc i Senegal, amb 175 i 165 habitants, respectivament. Del total d'habitants de l'estranger, 459 habitants són menors de 18 anys, amb el mateix patró de distribució de país d'origens que la població total estrangera.

### Influència del patró estacional

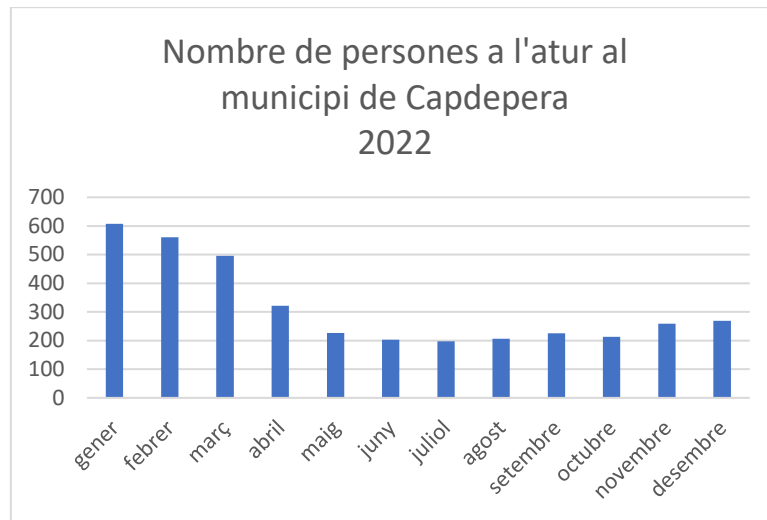
Capdepera basa la seva economia en el sector serveis, fonamentalment enfocats al turisme. Les necessitats del municipi van lligades a la condició de ser municipi turístic, fet que condiona uns paràmetres socials, culturals, econòmics, poblacionals, d'infraestructures, d'ocupació i formació, etc. En definitiva, de benestar, que van lligats indiscutiblement a l'estacionalització.

Cal esmentar, que aquest patró estacional també determina que en el municipi hi hagi un percentatge important de població flotant, i aquesta no sempre consta en el padró municipal, ja que sovint moltes persones venen a treballar durant la temporada estival i no s'empadronen en el municipi, tornant als seus llocs d'origen al finalitzar la temporada.

El patró estacional també té una repercussió directa en les famílies i infants del municipi. D'una banda, hi ha un clar impacte a nivell econòmic. I d'altra, a nivell de cura i criança dels menors. Les llargues jornades laborals provoquen que, de vegades, sigui difícil la conciliació familiar. En conseqüència, influeix directament en la criança dels menors, ja que els pares i mares disposen de manco temps per poder exercir les seves responsabilitats familiars de cura i supervisió, entre d'altres.

Un dels indicadors més representatius d'aquesta estacionalització és el nombre de persones a l'atur. A l'hivern el mercat laboral del municipi és molt limitat, de manera que el percentatge d'aturats augmenta significativament. La següent tabla posa de manifest aquesta realitat:





Gràfic 1: Nombre de persones a l'atur a Capdepera a l'any 2022 (Font: Ibestat, 2023).

### Accessibilitat i mobilitat

Les connexions a nivell de transport del municipi estan condicionades per la localització geogràfica, tant amb altres municipis com dins el mateix. El mitjà de transport públic amb el que compta únicament és l'autobús, donat que l'estació de tren més propera és a Manacor. Aquest fet, juntament amb la condició turística i estacionalització, influeix en les connexions amb altres pobles, ja que de novembre a març hi ha una reducció significativa en nombre de línies i freqüència d'autobús públic. Particularment, durant aquests mesos, no hi ha connexió directa del nostre municipi i Son Servera.

### Antecedents

La llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'Atenció i els drets de la infància i adolescència de les Illes Balears estableix el marc legal de referència a les Illes Balears a l'hora de determinar i acotar les competències a nivell autonòmic, insular i local en la planificació de les polítiques en infància i adolescència desenvolupades per part de les administracions públiques.

Amb l'objectiu de promoure el dret de participació de la infància a les polítiques públiques i garantir que les seves opinions siguin tingudes en compte en l'adopció de mesures que afectin al benestar de la seva vida diària, des de l'àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Capdepera aquest any s'ha posat en marxa, per primer cop en el municipi, un Pla d'Infància i Adolescència (PLIA). Aquest es va sotmetre a aprovació del plenari al desembre de 2022.

En aquest context, des dels Serveis Socials, conjuntament amb la resta d' àrees de l'Ajuntament, s'ha elaborat el present informe diagnòstic, que pretén reflectir l'estat de la infància i l'adolescència de 0 a 18 anys al municipi de Capdepera i que serveix per establir nous objectius i línies estratègiques que contribueixin a millorar l'exercici dels drets dels infants i joves.

#### Creació del Grup Motor

Al novembre de 2022 des de l'àrea de Benestar Social es constitueix la comissió operativa del projecte, el **Grup motor**, que té la finalitat de posar en marxa el PLIA. Aquest grup és l'encarregat d'organitzar, dirigir, realitzar i coordinar les actuacions necessàries per a poder dur a terme el PLIA.

Està compost per la coordinadora de serveis socials, dues psicòlogues i tres educadores socials, d'aquesta àrea, i es reuneixen setmanalment per tal d'abordar i treballar les qüestions relatives al PLIA, segons les necessitats i prioritats del moment.

#### Creació de la Comissió Tècnica i Política

Per l'elaboració d'aquest diagnòstic i tenir una visió més àmplia i global, en la recollida de dades s'ha sol·licitat la implicació política i tècnica dels membres del consorci. Amb aquest objectiu, per una banda, al desembre de 2022 es va crear una **Comissió tècnica i política**, on regidors/es i tècnics/ques corresponents es reuneixen periòdicament amb algunes tècniques de serveis socials per aportar l'estat (recursos, activitats, serveis...) de les seves àrees respectives en relació a la infància i adolescència.

#### Creació del Consell d'Infància i Adolescència

Per altra banda, òbviament, els nins, nines i adolescents (NNA) són una part clau per a l'elaboració del PLIA i per aquest motiu s'ha creat un **Consell d'Infància i Adolescència**, creació del qual neix de l'interès de proveir un espai de representació infantil i juvenil permanent que permeti introduir la mirada dels i les menors en la política local. Aquest té l'objectiu de conèixer la perspectiva dels infants i joves, les seves opinions, necessitats, propostes i les seves inquietuds en relació al seu municipi. La creació d'aquest consell de participació d'infància i adolescència també va ser aprovada per plenari el mateix dia d'aprovació del PLIA.

#### Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial (SPCIST) de l'IMAS

Des d'aquest servei s'ha facilitat assessorament i acompanyament en el desenvolupament del PLIA de Capdepera. Concretament, la Secció d'Equips Especialitzats (SEE) organitza Comissions

a tot el territori de Mallorca per assessorar i donar suport als Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB) d'aquells municipis que vulguin engegar -o ja estiguin engegant- els seus respectius PLIAS. Membres del grup motor han assistit a algunes d'aquestes reunions, i en dues ocasions - a petició de l'equip de suport de l'IMAS- varen presentar el seu plantejament del PLIA i les diferents actuacions dutes a terme fins aleshores al municipi de Capdepera.

De forma paral·lela, provinent de la Secció de Suport tècnic als SSCB, l'IMAS ha oferit un tècnic interlocutor i referent als territoris de Llevant i Migjorn, que ha assessorat i acompanyat en els inicis, estructura i desenvolupament del pla de Capdepera de forma individualitzada.

Per últim, també citar a la Unitat Jurídica Econòmica (UJE) del SPCIST, el qual va redactar i establir conjuntament amb el Govern un conveni de finançament 2022-2024 que dotava de fons a diferents línies de finançament, entre les quals es potenciava la contractació o cobertura d'un/a professional de la psicologia a temps complet que participés en el desenvolupament de plans de prevenció comunitària, impulsar els projectes comunitaris i oferir la possibilitat de finançar la contractació de personal pel desenvolupament d'aquests.



# INFORME DIAGNÒSTIC







# 1. Metodologia

## Estratègia metodològica

- Capdepera parteix de la premissa de que la infància i adolescència no només afecta a l'àrea de benestar social. Aquesta seria la impulsora del PLIA, és a dir, el grup motor, però la implementació d'aquest requereix de la implicació de totes les àrees de l'Ajuntament. És per això que es crea una **Comissió tècnica i política**, amb l'objectiu que els/les diferents tècnics/ques i regidors/es implicats puguin també analitzar les diferents necessitats que identifiquen des de les seves respectives àrees. La idea és que el diagnòstic es realitzi aprofitant tots aquests indicadors de les diferents àrees, per tal de poder detectar les principals necessitats de manera intermunicipal. La creació d'aquesta comissió també pretén la implicació de totes les àrees en el desenvolupament d'estratègies conjuntes per abordar les polítiques d'infància i adolescència.

Fins aleshores, s'han dut a terme quatre reunions entre el grup motor i la Comissió tècnica i política per recopilar aquesta informació.

- Paral·lelament, i amb la intenció de fer un diagnòstic participatiu a nivell d'infància i adolescència, es crea el primer **Consell d'Infància i Adolescència**, amb la finalitat que la seva opinió sigui tenguda en compte en totes les fases del PLIA, des de l'elaboració del diagnòstic fins a la seva implementació. D'aquesta manera, des de les fases inicials aquests poden expressar de manera directa les seves necessitats i opinions.

Des de la seva creació, i fins a dia d'avui, s'han realitzat dues comissions de feina i dos plens, on s'han abordat aquells temes i propostes que s'havien recollit des dels tres centres escolars.

- Per a la realització del present informe diagnòstic, s'ha dut a terme una anàlisi a partir dels **objectius dels drets de Ciutats Amigues de la Infància** i els seus corresponents articles, que són enunciats a la Convenció sobre els Drets de l'Infant. Es presenten els serveis i recursos en matèria d'infància i adolescència organitzats per àrees. En aquest mapatge, a cada una de les àrees presentades es valora a quin/s objectiu/s i article/s donen cobertura els recursos, serveis, activitats... existents al municipi.

## Dades i instruments quantitativs i qualitativs

### Dades quantitatives

- Per a l'elaboració d'aquest diagnòstic, d'una banda, s'han consultat les dades del padró municipal, d'on s'han extret el nombre d'habitants, la distribució per nuclis poblacionals, per sexe, per grups d'edat i per nacionalitat, en relació al 2022.
- D'altra banda, també es va sol·licitar informació a la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca sobre el nombre de targetes sanitàries al municipi i la seva distribució als dos centres de salut i per edat, referents al 2022.
- Finalment, s'han consultat les dades relatives de persones a l'atur del municipi al 2022 a l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT).

### Tècniques i instruments qualitativs

- **DAFO\***: el principal instrument de recollida d'informació ha estat l'administració de matrius DAFO als infants i adolescents de les escoles i institut del municipi. En aquestes els i les alumnes des de 3r d'EP en endavant (a partir de 8 anys fins a 18) assenyalen les debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats que consideren en relació al seu municipi. En total s'obtingueren un total de 504 mostres, 187 d'alumnes de primària i 317 de l'IES.
- **Grups de discussió**: durant les comissions de feina prèvies als plens del consell d'infància i adolescència, s'han dut a terme grups de discussió, on els NNA han debatut entorn a la millora dels seus drets, han expressat la seva opinió i s'han escoltat les seves propostes.
- **Llistat de propostes i preguntes\***: els i les consellers/es de cada centre són els encarregats de recollir propostes, preguntes, opinions, etc. de la resta de companys i companyes que després exposaran als plens. Cada centre recull aquestes propostes segons el seu criteri (per exemple, bústies, a través del delegats i/o consellers...).
- **Informes dels tècnics i tècniques i regidors i regidores**: a la primera comissió tècnica i política se sol·licita als i les assistents que ens lliurin un informe de les seves respectives àrees, tenint en compte una sèrie d'indicadors que cal contemplar a l'hora de realitzar el diagnòstic. Aquests informes han facilitat també l'elaboració del mapatge de recursos del municipi. Es varen obtenir un total d'11 informes.

\*El grup motor va ser l'encarregat de revisar i classificar les propostes, sempre priorititzant aquelles que s'enfoquen al benestar de tota la comunitat i que millorin el municipi, fent efectius els drets dels infants i joves.

A continuació es presenta un quadre resum:

<b>DAFO</b> 504	<b>COMISSIONS TÈCNiques I POLÍTIQUES</b> 4	<b>REUNIONS "EQUIP MOTOR"</b> 23
<b>PLENARIS</b> 2	<b>COMISSIONS DE FEINA</b> 2	<b>INFORMES TÈCNICS</b> 11

Figura 1: Quadre resum d'instruments qualitius (Font: àrea de Serveis Socials, 2022).

## 2. Òrgans de participació

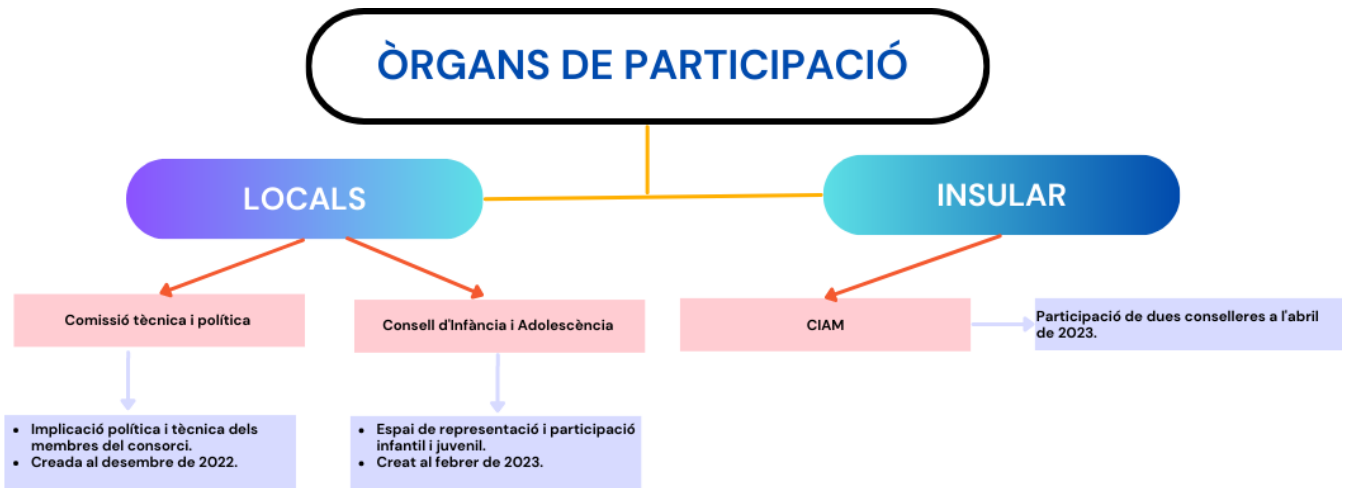


Figura 2: Òrgans de participació (Font: àrea de Serveis Socials, 2022).

Com s'ha anat exposant els apartats anteriors, queden establerts dos òrgans de participació municipal: el Consell d'Infància i Adolescència i la Comissió tècnica i política.

### Consell d'Infància i Adolescència



Està compostat per nins, nines i adolescents del municipi, que cursen entre tercer d'Educació Primària fins a sisè dels centres educatius CEIP s'Alzinar i CEIP s'Auba, així com tots els cursos de l'IES Capdepera (ESO, FPB, Batxillerat...).

El primer Consell d'Infants i Adolescents està integrat per 16 consellers/es que varen ser escollits/des de forma democràtica a cada un dels centres escolars a través d'un procés participatiu en què els joves i adolescents podien presentar-se a les candidatures i ser susceptibles a ser votats/des com a representants de cada respectiu consell: 4 del CEIP s'Auba i 4 del CEIP s'Alzinar com a representats dels infants i 8 de l'IES Capdepera com a representants dels adolescents. Tots els consellers i conselleres tenen un/a suplent (segona persona més votada del curs), que acudirán a les reunions en els casos en que els/les titulars no hi puguin assistir, o en cas de renúncia del càrrec. La renovació dels consellers i conselleres es durà a terme a l'inici de cada curs escolar.

Els requisits per formar part d'aquest grup són: residir en el municipi de Capdepera, tenir entre 8 i 18 anys, voluntarietat i comptar amb el consentiment de qui ostenti la pàtria potestat o la guàrdia i custòdia.



Fins aleshores s'han celebrat dos plens, amb les prèvies comissions de feina. El primer plenari va tenir lloc al febrer de 2023, varen assistir 16 membres (entre titulars i suplents) i l'equip de Govern del moment, més els membres del grup motor i premsa. El segon plenari va celebrar-se al juny del mateix any, amb una assistència total de 12 alumnes, el grup motor i la batllessa i regidora de serveis socials, membres del nou equip de govern.

### Comissió política i tècnica

Tal i com s'ha comentat anteriorment, ha estat necessària i imprescindible la implicació de la Comissió política i tècnica per tal de poder elaborar el present diagnòstic del PLIA.

A la primera comissió política, portada a terme el desembre de 2022, hi assistiren un total de 6 regidors/es i 5 tècnics, així com també el policia tutor.

A la segona (gener de 2023), 7 regidors/es, 2 tècnics i el policia tutor; a la tercera (febrer de 2023), 6 regidors/es, 4 tècnics i el policia tutor i, finalment, a la quarta comissió (març de 2023) hi assistiren 5 regidors i 4 tècnics. A totes les comissions també hi participava el grup motor.



## CIAM

Tot i no ser un òrgan de participació municipal, cal esmentar el CIAM (Consell d'Infància i Adolescència de Mallorca). El CIAM és un fòrum de participació dels infants i adolescents de Mallorca que té com a finalitat escoltar els NNA (nins, nines i adolescents), i respectar i reforçar el seu dret a participar en les decisions que afecten directament les seves vides. Es compon per dues representacions de cada un dels consells de participació de Mallorca, així com del Consell d'Infància i Adolescència de l'IMAS.



L'elecció de les dues persones del Consell d'Infància i Adolescència de Capdepera que representarien el nostre municipi al CIAM va ser aleatòria, de manera que el mes d'abril es va realitzar un sorteig, amb la intenció que sortís un/a representant de primària i un/a de secundària. Finalment, varen sortir dues conselleres per representar Capdepera al CIAM. La primera trobada es dugué a terme el mes d'abril de 2023 a la seu del Consell de Mallorca en horari de tarda, i les dues conselleres varen ser acompanyades per dues tècniques del grup motor. La propera convocatòria està prevista al novembre de 2023.





### 3. Presentació dels objectius dels drets de Ciutats Amigues de la Infància

Primer de de tot, abans d'entrar en la descripció concreta i el mapatge de recursos en relació a la infància i adolescència del municipi, cal fer referència als drets fonamentals dels infants i adolescents, estructurats en cinc objectius de drets de Ciutats Amigues de la Infància i els seus corresponents articles, que són enunciats a la convenció sobre els Drets de l'Infant (UNICEF). Aquests, posteriorment, seran utilitzats com a font d'una posterior anàlisi de necessitats. Aquests són:

Objectiu 1. Cada nen, nena i adolescent és valorat, respectat i tractat justament dins de les seves comunitats.

Art. 2. El principi de no-discriminació. Els Estats han d'assegurar l'aplicació dels drets enunciats en la Convenció, a cada infant subjecte a la seva jurisdicció, sense cap distinció, independentment de la raça, el color, el sexe, l'idioma, la religió, l'opinió política i d'altra mena, l'origen nacional, ètnic o social, la posició econòmica, els impediments físics, el naixement o qualsevol altra condició de l'infant i adolescent o dels seus pares o representant legals.

Art. 16. Cap infant no ha de ser objecte d'ingerències arbitràries o il·legals en la seva vida privada, la seva família, el seu domicili, o la seva correspondència, ni d'atacs il·legals a la seva honra i a la seva reputació.

Art. 23. Els Estats han de garantir que els infants i adolescents amb alguna discapacitat gaudeixin d'una vida plena i decent i en condicions que assegurin la seva dignitat i els permetin arribar a bastar-se a si mateixos i facilitin la seva participació activa en la comunitat

Art. 30. Dret dels infants que pertanyen a minories o a poblacions indígenes a tenir la seva pròpia vida cultural, practicar la seva pròpia religió i emprar el seu propi idioma.

Objectiu 2. Les veus, necessitats i prioritats de cada infant s'escolten i es tenen en compte, en les normatives i polítiques públiques, en els pressupostos i en totes les decisions que els afecten.

Art. 12. L'infant té dret a expressar la seva opinió i que aquesta sigui tinguda en compte en els assumptes que l'afecten.

Art. 13. Tot infant té dret a buscar, rebre i difondre informacions i idees de tota mena, sempre que això no vagi en detriment del dret d'altres.

Art. 14. L'infant té dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió.

Art. 15. Els Estats Parts reconeixen els drets de l'infant a la llibertat d'associació i de celebrar reunions pacífiques.

Art. 17. Tot infant, té dret a accedir a la informació procedent de fonts nacionals i internacionals.

Art. 42. Els Estats Parts es comprometen a donar a conèixer àmpliament els principis i disposicions de la Convenció per mitjans eficaços i apropiats, tant als adults com als infants.

Objectiu 3. Tots els infants tenen accés a serveis essencials de qualitat.

Art. 18. És responsabilitat primordial de pares i mares la cria dels infants i adolescents i és deure de l'Estat oferir l'assistència necessària per a l'acompliment de les seves funcions.

Art. 24. Els infants i adolescents tenen dret a tenir accés a serveis mèdics i de rehabilitació.

Art. 25. L'infant que ha estat internat en un establiment per les autoritats competents per a les finalitats d'atenció, protecció o tractament de la seva salut física o mental tenen dret a un examen periòdic del tractament al qual estigui sotmès i de totes les altres circumstàncies pròpies del seu internament.

Art. 26. Els infants i adolescents tenen dret a beneficiar-se de la seguretat social, fins i tot de l'assegurança social. Aquestes prestacions haurien de concedir-se quan correspongui, tenint en compte els recursos i situació de l'infant i de les persones que siguin responsables del seu manteniment.

Art. 27. Els infants i adolescents tenen dret a un nivell de vida adequat. En aquest sentit, els Estats han d'adoptar les mesures apropiades per donar suport a les mares, pares i

tutors a donar efectivitat a aquest dret, proporcionant assistència material i programes de suport, particularment en referència a la nutrició, el vestuari i l'habitatge.

Art. 28. Els infants i adolescents tenen dret a l'educació. En aquest sentit, els Estats, entre altres, han de: a) implantar l'ensenyament primari obligatori i gratuït per a tothom; b) fomentar el desenvolupament de l'ensenyament secundari, inclòs l'ensenyament general i professional.

Art. 39. Els Estats han d'adoptar les mesures apropiades per a promoure la recuperació física i psicològica i la reintegració social de tot infant i adolescent víctima de qualsevol forma d'abandó, explotació o abús, tortura o altres formes de tractes o penes cruels, inhumans o degradants.

#### Objectiu 4. Tots els infants viuen en entorns segurs i nets.

Art. 24. Els infants i adolescents tenen dret a gaudir del més alt nivell possible de salut. Per assolir-lo els Estats hauran de tenir en compte, entre d'altres, els riscos de contaminació del medi ambient.

Art. 19. Els Estats Parts han d'adoptar totes les mesures legislatives, administratives, socials i educatives apropiades per protegir l'infant contra tota forma de perjudici o abús físic o mental, descuit o tracte negligent, maltractaments o explotació, inclòs l'abús sexual, mentre l'infant estigui sota la custòdia dels pares, d'un representant legal o qualsevol altra persona que el tingui al seu càrrec.

Art. 34. L'infant té dret a estar protegit contra totes les formes d'explotació i abús sexual.

Art. 35. Els Estats Parts han de prendre totes les mesures de caràcter nacional, bilateral i multilateral que siguin necessàries per a impedir el segrest, la venda o el tràfic d'infants per a qualsevol finalitat o en qualsevol forma.

Objectiu 5. Tots els infants tenen l'oportunitat de gaudir de la vida familiar, el joc i l'oci.

Art. 8. Els Estats Parts es comprometen a respectar el dret de l'infant a preservar la seva identitat, inclosos la nacionalitat, el nom i les relacions familiars, de conformitat amb la llei sense ingerències il·lícites.

Art. 9. És un dret de l'infant viure amb el seu pare i la seva mare, excepte en els casos que la separació sigui necessària per a l'interès superior de l'infant mateix.

Art. 18. És responsabilitat primordial de pares i mares la cria d'infants i adolescents i és deure de l'estat oferir l'assistència per a compliment de les seves funcions.

Art. 31. Els infants i adolescents tenen dret al descans, a l'esbarjo, al joc i activitats recreatives pròpies de la seva edat i a participar lliurement en la vida cultural i en les arts.



## 4. Descripció dels recursos municipals

Amb l'objectiu de conèixer quina és la situació de la infància i adolescència en el municipi s'ha recollit informació de totes les àrees, intentant especificar les iniciatives, oferta, recursos, dades, etc. relatives a aquest sector de població, de manera tant directa com indirecta. Seguint les recomanacions d'UNICEF de que la informació sigui rellevant i tan actualitzada com sigui possible, tota la informació exposada a continuació fa referència a l'any 2022.

### 4.1. Àrea de Benestar Social

Des de Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera s'atenen les necessitats de les persones residents als nuclis de Capdepera, Cala Rajada, Cala Mesquida, Font de sa Cala i Canyamel. Com s'ha esmentat, les necessitats del municipi de Capdepera van lligades a la condició de ser municipi turístic. El factor d'estacionalització turística té un impacte notable pel que fa a les necessitats que demanden els/les ciutadans/es als Serveis Socials a nivell de prestacions no tècniques destinades a cobrir necessitats bàsiques durant els mesos d'hivern, en els quals l'oferta laboral es redueix. Augmenta, doncs, la precarietat a les famílies amb més dificultats i/o en risc d'exclusió social.

#### a) Professionals:

L'equip de serveis socials està format per 20 professionals que, directa o indirectament, treballen en les necessitats bàsiques i socials de les famílies amb menors a càrrec dels residents al municipi de Capdepera. Les professionals de serveis socials que treballen directament amb infants i adolescents són:

- 3 educadores socials
- 4 integradores socials
- 2 psicòlogues

## b) Instal·lacions:

Els Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Capdepera compten amb dues UTS. Per una banda, la UTS de Capdepera, ubicada a ca'n Rata, que atén a la població de Capdepera, Font de Sa Cala, Canyamel i Cala Mesquida i, per altra banda, la UTS de Cala Rajada (Edifici Cap Vermell), que atén a la població de Cala Rajada.

## c) Ajudes socials:

**Ajudes per infants i adolescents:** Seguint amb el principi de no-discriminació i que els infants i adolescents puguin gaudir d'una inclusió social i/o escolar, tal i com es recull a l'article 2 de l'objectiu 1 i el principi de que tots els infants tenen dret a l'esbarjo, el joc i activitats recreatives pròpies de la seva edat, recollit a l'article 31 de l'objectiu 5, des de serveis socials s'ofereixen les següents beques i ajudes econòmiques:

- **Llibres i material escolar**
- **Beca menjador** (durant el 2021-2022 les beques són tramitades per la Conselleria)
- **Escoleta infantil**
- **Beca Suma't:** són les beques d'oci i temps lliure que tenen com a objectiu fomentar la inclusió dels infants així com promoure l'oci actiu i saludable.
- **Beques d'escola d'estiu**
- **Activitats d'estiu** (campaments, escola de vela...)
- **Nadal Solidari:** es tracta d'una iniciativa que consisteix en la recaptació de donacions per destinar a la compra de targetes regal que s'entregaran als infants de les famílies més desfavorides.

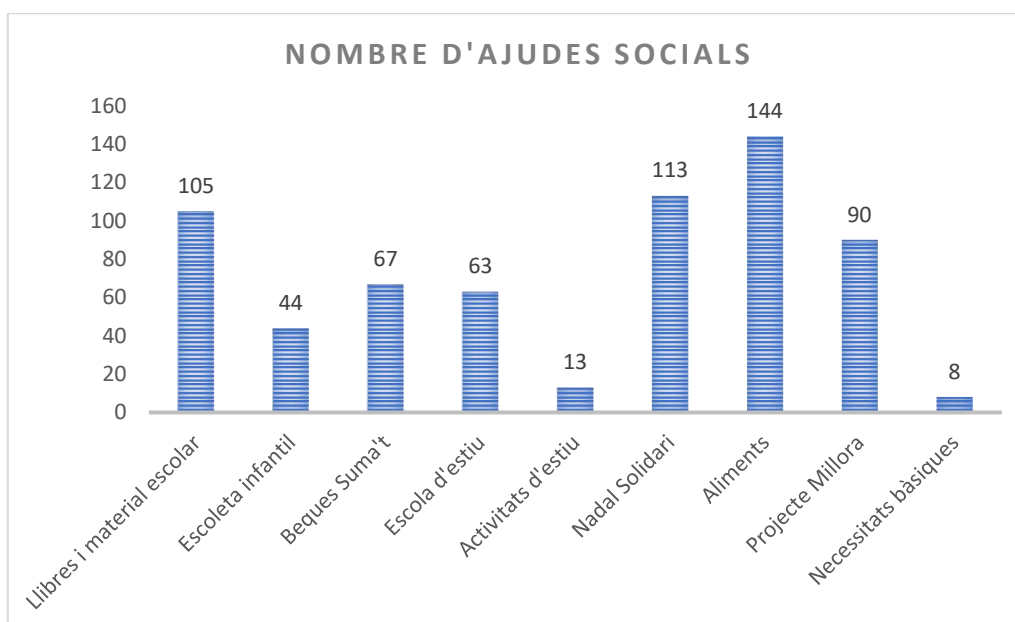
**Ajudes per a famílies:** existeixen també altres beques i ajudes econòmiques, destinades a la cobertura de les necessitats bàsiques, dirigides a famílies amb menors a càrrec. Aquestes es corresponen amb l'article 27 de l'objectiu 3, el qual assigna a l'Estat l'obligació d'adoptar les mesures apropiades per donar suport a les mares, pares i tutors per garantir que els infants i adolescents tinguin un nivell de vida adequat.



Aquestes ajudes són:

- **Ajuda d'aliments**
- **Projecte Millora:** es tracta d'un projecte de capacitació sociolaboral de 3 mesos de duració que té com a objectiu principal fomentar l'autonomia de les persones/famílies amb manca de recursos, habilitats socials i dificultats d'inserció laboral. Els i les participants reben una beca mensual de 600€.
- **Ajudes per a cobrir despeses de necessitats bàsiques** (ulleres, dentista, farmàcia, lloguer).
- **Roba, calçat i altres del magatzem de serveis socials:** el departament de serveis socials disposa d'un magatzem destinat a la recollida de roba, calçat, objectes destinats a la llar (llençols, tovalloles...) i altres objectes destinats als infants i nadons (cotxets, bressols...), que poden aportar qualsevol persona particular o empreses.

Al següent gràfic de barres es pot observar el nombre d'ajudes socials concedides durant el 2022:



Gràfic 3: Nombre d'ajudes socials (Font: àrea d'Educació, Ajuntament de Capdepera, 2022).

#### d) Projectes, programes i activitats:

**Projecte Capdepera Integra:** és un projecte impulsat i dut a terme per l'àrea de serveis socials que dona cobertura a l'article 23 de l'objectiu 1, el qual posa de manifest la necessitat de que els infants i adolescents amb alguna discapacitat puguin gaudir d'una vida plena i es faciliti la seva participació activa en la comunitat. Així doncs, es tracta d'un projecte dirigit a adolescents i adults amb diversitat funcional intel·lectual amb necessitat de suport limitat i limitat/extens, residents al municipi de Capdepera. És un recurs específic i organitzat, guiat pels principis d'inclusió social, normalització i orientació individual a l'usuari/a. Actualment no hi ha adolescents participants, tots són adults.

**Projecte de competències familiars:** es tracta d'un programa de la Universitat de les Illes Balears (UIB), i implantat pel departament de Benestar Social per les Educadores Socials i les Integradores Socials. Va dirigit a famílies del municipi amb fills i filles d'entre 12 i 16 anys orientat a la prevenció del consum de drogues i d'altres problemes de conducta en menors. Al programa participaren 9 famílies, incloent ambdós progenitors i els fills i les filles adolescents. Consta de dues sessions d'entrevista motivacional (individual i grupal) i 14 sessions de 2h, a les quals hi ha una primera part a la que es divideixen els progenitors per una banda i els/les adolescents, per altra; i una segona part conjunta on es fa la intervenció familiar.

Aquest projecte dona cobertura a l'objectiu 3, on es defineix que tots els infants tenen accés a serveis essencials de qualitat, i a l'article 18, el qual adjudica a l'Estat el deure d'oferir, a pares i mares, l'assistència necessària per a l'acompliment de les seves funcions de criança.

**Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) Socioeducatiu:** dirigit a famílies, així com també a persones adultes especialment vulnerables que requereixen una intervenció més intensiva dins el domicili, amb l'objectiu d'acompanyar-los, centrant la intervenció en les necessitats de la persona/família. 4 famílies amb menors es varen beneficiar durant el 2022 d'aquest servei.

Donada la naturalesa del Servei d'Ajuda a Domicili, aquest també dona cobertura a l'objectiu 3 i a l'article 18, d'igual manera que el Projecte de Competències Familiars.

Programa “Genèrica, escola per a la igualtat”: és un programa de la Direcció Insular d'Igualtat i Diversitat que inclou diferents activitats amb la finalitat de facilitar espais de reflexió que promoguin la igualtat de gènere i la diversitat. Des dels serveis socials de l'Ajuntament de Capdepera al 2022 es dugué a terme un taller d'educació sexual: “xarxes socials, pornografia i violència masclista” al que participaren 12 persones, entre adolescents i familiars de serveis socials, donant cobertura directament a l'article 2 de l'objectiu 1, que enuncia el principi de no discriminació.

Programa ALTER: es tracta d'un programa d'integració social i educativa per a joves d'entre 14 i 16 anys que no s'adapten al sistema educatiu ordinari, el qual dona cobertura a l'article 28 de l'objectiu 3, on s'especifica que els infants i adolescents tenen dret a l'educació, a més de l'obligació que tenen els Estats, entre d'altres, de fomentar el desenvolupament de l'ensenyament secundari, inclòs l'ensenyament general i professional. Aquest programa és portat a terme per la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial, amb la col·laboració de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats i l'Ajuntament de Capdepera. Es tracta d'un programa que alterna una escolaritat compartida, amb activitats eminentment pràctiques (aprenent de mecànica, de cuina, de perruqueria, de manteniment...). L'any 2022 el programa Alter a Capdepera va comptar amb la participació de 7 alumnes.

Gambusins Noctàmbuls: es tracta d'una gimcana nocturna per persones d'entre 16 i 99 anys que va ser implantada per primer cop el setembre de 2022. Va ser organitzada conjuntament amb el Servei Municipal d'Esports, el Centre Jove i el departament de Benestar Social. En total varen participar un total de 22 grups compost per 5 participants cada grup, dels quals 29 participants eren menors en edats compreses dels 16 als 18 anys.

Aquesta activitat dona cobertura a l'article 31, que explica que els infants i adolescents tenen dret al descans, a l'esbarjo, al joc i activitats recreatives de la seva edat i a participar lliurement en la vida cultural i en les arts, contemplat a l'objectiu 5, que indica que tots els infants tenen l'oportunitat de gaudir de la vida familiar, el joc i l'oci.

## e) Informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació

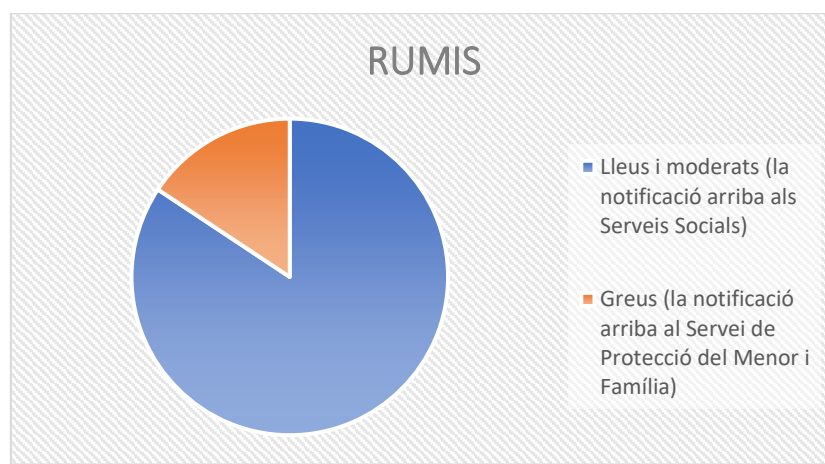
### Actuacions de prevenció primària

Es va dur a terme el Taller d'Educació Sexual Integral dirigit a l'alumnat de 1r i 2n d'ESO, impartit per les educadores socials, amb el suport de la PTSC de l'IES Capdepera.

Actuacions en casos de qualsevol tipus de maltractament o negligència física o emocional per part dels progenitors/tutors als menors

Aquestes actuacions es notifiquen a través de la plataforma RUMI (Registre Unificat de Maltractament Infantil) del Govern Balear, per part de qualsevol professional que atengui al menor de forma integral (salut, educació, policia...).

Aquests són el nombre de RUMIs que es varen realitzar durant l'any 2022:



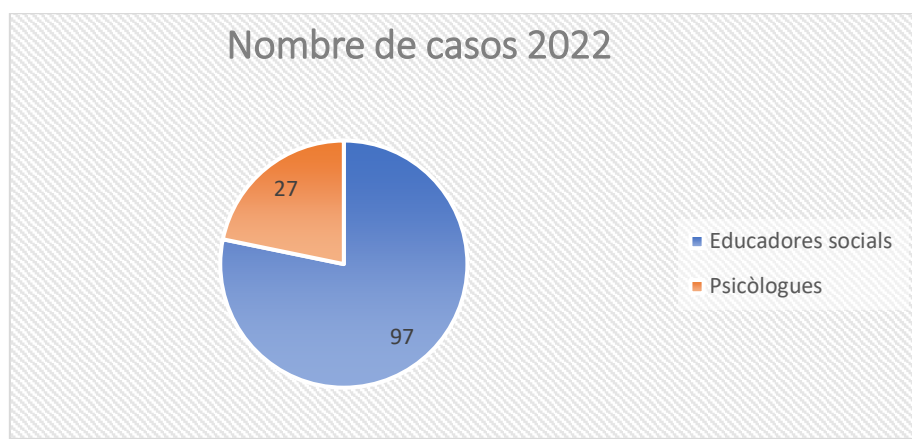
Gràfic 4: Nombre de RUMIS realitzats (Font: àrea de Serveis Socials, Ajuntament de Capdepera, 2022)

Intervencions individuals i familiars en casos de mares víctimes de violència de gènere amb fills/es menors a càrrec

- Intervenció multidisciplinària amb l'equip tècnic de Serveis Socials
- Derivacions a l'IBD (Institut Balear de la Dona) per atenció psicològica (tant per la dona víctima com pels seus fills/es menors que conviuen amb ella)
- Derivacions al programa Relacions Sanes de Fundació Ires
- Participació al programa SOIB Dona
- Informació o derivació a recursos especialitzats per tramitació d'ajudes econòmiques

Intervencions amb famílies amb dificultats de relació intrafamiliar, intervenció individual i individual-familiar amb infants i adolescents amb dificultats emocionals, socials, familiars i/o acadèmiques:

Al següent gràfic es pot veure representat el número de casos atesos per les educadores socials i les psicòlogues durant el 2022:



Gràfic 5: Nombre de casos atesos al 2022 (Font: àrea de Serveis Socials, Ajuntament de Capdepera, 2022)

És important fer menció a les reunions de coordinació periòdiques que duen a terme les tècniques de serveis socials, concretament les educadores socials, amb els centres educatius del municipi (CEIP s'Alzinar, CEIP s'Auba i IES Capdepera), de forma setmanal a l'IES i de forma quinzenal als CEIPS. En aquestes reunions es fa un intercanvi d'informació i el seguiment dels casos dels centres que són atesos per les professionals dels serveis socials, així com els professionals dels centres (orientadors/es i PTSC) avancen els casos a les tècniques que requereixen derivació als serveis socials.

Totes aquestes actuacions esmentades es corresponen amb l'article 18, el qual especifica que és responsabilitat primordial de pares i mares la criança dels infants i adolescents i és deure de l'Estat oferir l'assistència necessària per a l'acompliment de les seves funcions. D'igual forma, també fan referència a l'article 39, on s'exposa la necessitat dels Estats d'adoptar les mesures apropiades per promoure la recuperació física i psicològica i la reintegració social de tot infant i adolescent víctima de qualsevol forma d'abandó, explotació o abús, tortura o altres formes de tractes o penes cruels, inhumans o degradants. Aquests dos articles es recullen a l'objectiu 3, segons el qual tots els infants tenen accés a serveis essencials de qualitat.

D'igual manera també es relaciona amb l'objectiu 4, el qual especifica que tots els infants viuen en entorns segurs i nets, lligades amb els articles 19 i 34, que posen de manifest que els Estats han d'adoptar les mesures apropiades per protegir l'infant contra tota forma de perjudici o abús físic o mental i el dret de l'infant d'estar protegit contra totes les formes d'explotació i abús sexual, respectivament.

Finalment, també s'enllaçaria amb l'article 9, que explica que és un dret de l'infant viure amb el seu pare i la seva mare, excepte en els casos que la separació sigui necessària per a l'interès superior de l'infant mateix, contemplat a l'objectiu 5.



## 4.2. Àrea d'Educació

### a) Professionals

Els professionals amb els que compta l'Ajuntament a l'àrea d'educació no treballen de forma directa amb els nins, nines i adolescents.

### b) Centres educatius

**1. Escoles de 0 a 3 anys.** El municipi compta amb dos centres, també ubicats als dos principals centres poblacionals. D'aquesta manera, quedaria acomplert amb l'article 18 de l'objectiu 3, on queda reflectit la responsabilitat primordial de pares i mares de la criança dels infants i adolescents, així com també el deure de l'Estat d'oferir l'assistència necessària per a l'acompliment de les seves funcions.

- EIEL Es Ferreret (Capdepera)
- EIEL Eriçons (Cala Rajada)

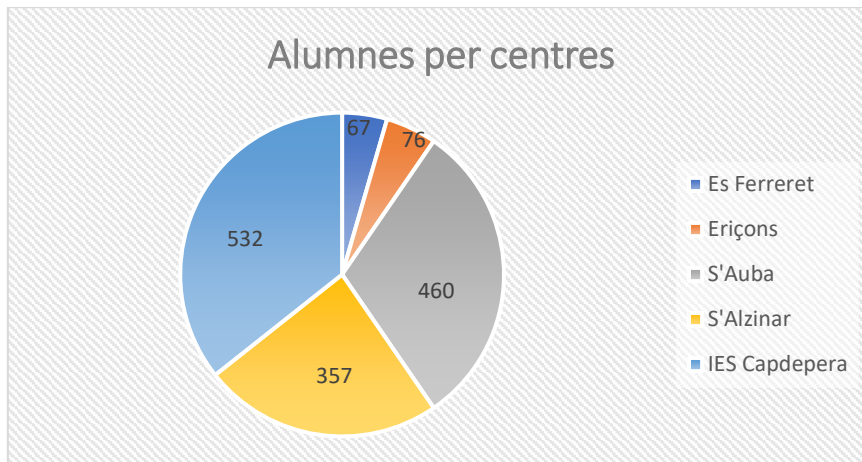
**2. Centres d'educació Infantil i Primària:** El municipi compta amb dos centres educatius d'educació infantil i primària, ubicats als dos principals nuclis poblacionals, donant compliment a l'article 28.a de l'objectiu 3, el qual recull el dret de tots els infants i adolescents a l'educació i l'obligació de l'Estat d'implantar un ensenyament primari obligatori i gratuït per a tothom.

- CEIP s'Alzinar (Capdepera)
- CEIP s'Auba (Cala Rajada)

**3. Centres d'Educació Secundària.** L'IES Capdepera està situat a Capdepera, i ofereix ensenyament general i itineraris de formació professional bàsica (FPB). Així, es compleix amb l'article 28.b de l'objectiu 3, el qual estableix com a responsabilitat de l'Estat el de fomentar el desenvolupament de l'ensenyament secundari, inclòs l'ensenyament general i professional.

A continuació es presenta, en forma de gràfic, el total d'alumnes als diferents centres del municipi:





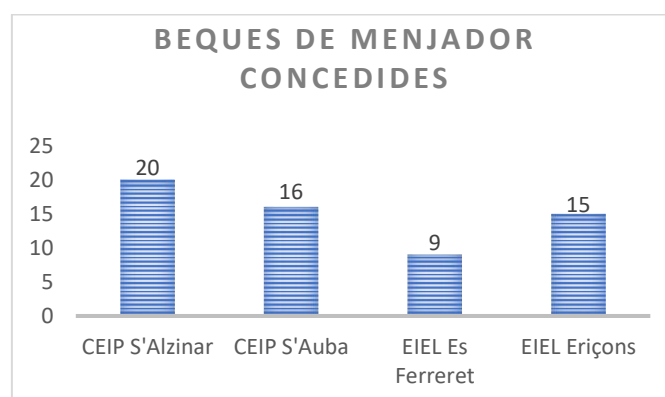
Gràfic 1: Nombre d'alumnes per centres educatius (Font: àrea d'Educació, Ajuntament de Capdepera, 2022).

Cal tenir en compte que alguns infants i/o adolescents escolaritzats als centres educatius municipals són provinents d'altres municipis i d'altres empadronats al nostre municipi estan escolaritzats a centres de pobles veïns.

#### c) Beques de menjador

Des dels centres educatius es gestionen les beques de menjador, que al curs 2021-2022 han estat subvencionades per la Conselleria. Fet que contribueix al compliment de l'article 27 de l'objectiu 3, el qual atribueix a l'Estat la responsabilitat d'adoptar les mesures apropiades per donar suport als pares, mares i tutors, particularment en referència a la nutrició, el vestuari i l'habitatge.

En el següent gràfic de barres es pot veure representat el nombre de beques concedides durant el 2022:



Gràfic 2: Beques menjador concedides (Font: àrea d'Educació, Ajuntament de Capdepera, 2022).

#### d) Consells escolars

Els centres educatius compten amb consells a cada centre escolar: *Consell Escolar del CEIP s'Alzinar*, el *Consell Escolar del CEIP s'Auba* i el *Consell Escolar de l'IES Capdepera*.

Els consells escolars donen compliment a l'article 12 de l'objectiu 2, el qual recull que l'infant té dret a expressar la seva opinió i que aquesta sigui tinguda en compte.

#### e) Espais de joc

Els *espais de jocs* són portats a terme a les escoles per a infants nascuts dins els dos anys naturals anteriors a l'any en que es realitza cada cicle en concret. També es porten a terme altres activitats a les escoles per a les famílies de l'alumnat escolaritzat.

Aquestes activitats es relacionen amb el dret dels infants a tenir accés a serveis essencials de qualitat, recollits a l'objectiu 3.

#### f) Camins escolars segurs

Des de finals de 2020, els dos CEIP's disposen de **Camins escolars segurs**. Els projectes de camins escolars són iniciatives per fomentar que infants i joves facin el seu recorregut diari de casa a l'escola a peu o amb bicicleta i de manera autònoma, és a dir, sense acompanyament adult. També pretenen ser un model de mobilitat més sostenible i de reflexió respecte al dret dels infants a la ciutat. Concretament això podria relacionar-se amb l'objectiu 4, el qual garanteix que tots els infants visquin a entorns segurs i nets.

A continuació es pot observar la proposta dels camins escolars segurs:



Figura 3: camins escolars segurs (font: àrea d'Educació, 2022).

### g) Escola de Música de Capdepera

L'Escola de Música de Capdepera és un servei de l'Ajuntament gestionat externament. Aquesta té, entre les seves finalitats, la de proporcionar una formació artística de qualitat encaminada a l'expansió i enriquiment cultural i musical del municipi. L'EMM emmarca la seva oferta formativa de dues formes diferenciades: la via reglada i la no reglada. Els programes i projectes es dirigeixen a totes les edats, nivells i estils musicals, per tal d'oferir un servei públic per a tota la ciutadania. Els infants, poden matricular-s'hi a partir dels 3 anys. Alguns dels programes són *Juguem amb la música*, *Iniciació a la música*, *Música en família*, *Teatre musical*, etc. Un aspecte a mencionar, és que l'escola també acull alumnat de fora del municipi, degut a que aquesta ofereix estudis musicals reglats.

Aquest recurs donaria cobertura a l'article 31 de l'objectiu 5, el qual assumeix com a dret dels infants el descans, l'esbarjo, el joc i la participació lliure en la vida cultural i en les arts.

## 4.3. Àrea de Cultura

### a) Professionals

L'ajuntament disposa d'un tècnic de cultura.

### b) Instal·lacions

El municipi de Capdepera compta amb els següents espais culturals:

- Sala Gran del Teatre de Capdepera.
- Sala Zero o d'assaig del Teatre de Capdepera.
- Sala Polivalent del Teatre de Capdepera.
- Auditori del Centre de Cap Vermell.
- Dues aules de Formació i Reunions al Centre Cap Vermell.
- Sales petita i gran d'exposicions al Centre Cap Vermell.

### c) Activitats

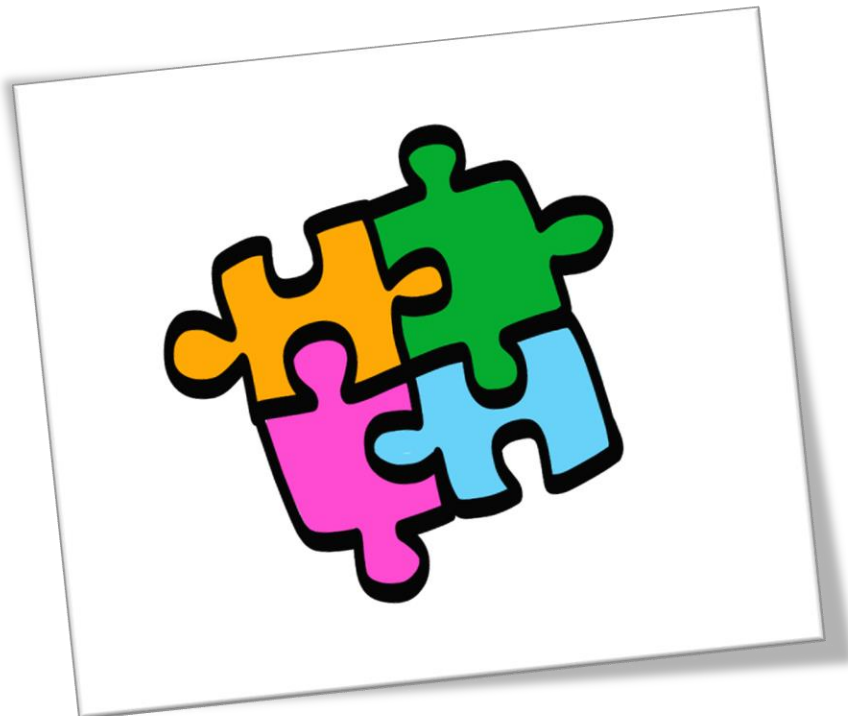
El departament de cultura ofereix un ampli ventall d'activitats, donant cobertura al dret dels infants i adolescents a l'esbarjo, al joc i a activitats recreatives, i a participar lliurement en la vida cultural i en les arts, tal i com estableix l' article 31 de l' objectiu 5.

Totes les activitats es publiquen detalladament a l'*Agenda d'Activitats Mensuals*. Entre les activitats culturals dutes a terme al 2022, dirigides aquest sector de població infantojuvenil destaquen:

- Projeccions de cinema (un o dos cops al mes).
- Festival d'Arts (durada indeterminada).
- Mostra de teatre, música i dansa (juny i juliol).
- Convocatòria de Ploma de Ferro, pels alumnes de l'IES de Capdepera (per la diada de Sant Jordi).
- Xerrades sobre la Plataforma Digital Tik-Tok.
- Activitats teatrals infantils (desembre).

Totes elles contempnen el principi de no discriminació del que es parla a l'article 2, afavorint la participació de tots els infants i joves del municipi, sempre tenint present l'objectiu 1 en relació al dret a que siguin tractats justament dins les seves comunitats.

En algunes d'aquestes activitats hi participen i hi col·laboren altres àrees, com l'àrea de Participació Ciutadana, i algunes entitats i associacions municipals, com l'Associació Empresarial Gabellina.



## 4.4. Àrea de Joventut

### a) Professionals

Les figures professionals que intervenen en aquesta àrea són una tècnica de joventut/informadora juvenil i un informador/dinamitzador juvenil i té com a objectiu principal fomentar l'oci i la participació juvenil. L'edat mínima per a participar a les activitats és a partir de 12 anys.

### b) Instal·lacions

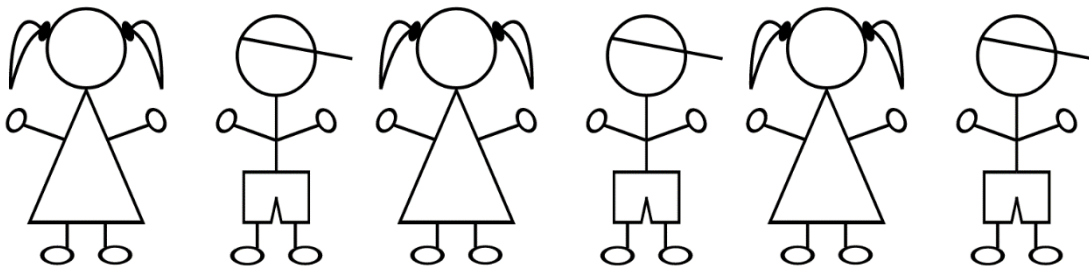
Les activitats organitzades es duen a terme al Centre Jove, situat a les instal·lacions del poliesportiu municipal. No obstant, cal destacar que algunes activitats es realitzen fora del centre.

### c) Activitats i serveis

- **Assemblea Jove:** Realitzada la primera setmana de cada mes, compta amb una participació aproximada de 140 persones.
- **Escola de teatre d'hivern:** Hi participen unes 56 persones mensualment.
- **Cuina per estudiants:** Hi participen 12 persones mensualment.
- **Jocs de taula:** Es duen a terme diàriament, amb una participació de 40 persones aproximadament.
- **Excursions mediambientals** (dins i fora del municipi). A les que hi participen una vintena de joves acompanyats pel dinamitzador juvenil.
- **Sortides d'oci fora del municipi:** Amb una participació 60 persones mensualment.
- **Escola d'estiu:** Es tracta d'un servei ofert durant el període de vacances escolars d'estiu (segona meitat de juny, juliol, agost i primera meitat de setembre) per a nins, nines i adolescents d'entre 3 i 16 anys, en horari de 9'00 a 14'00h. Les activitats que duen a terme són: activitats d'aigua, esports, tallers i manualitats, jocs preesportius, dinàmiques de grup, sortides culturals, sortides a la platja, activitats de balls i ritme, activitats en anglès, psicomotricitat, entre d'altres, ubicada a les instal·lacions esportives del poliesportiu "Es Figueral". L'estiu de 2022 hi varen assistir un total de 248 infants i adolescents, dels quals 63 varen ser becats des dels Serveis Socials municipals.

L'objectiu 2, que recull que les veus, necessitats i prioritats de cada infant s'escolten i es tenen en compte en les normatives i polítiques públiques, en els pressupostos i en totes les decisions que els afecten, donaria cobertura a aquests serveis i activats de l'àrea de joventut, lligat amb els articles 13, que recull la necessitat de que tot infant té dret a buscar, rebre i difondre informacions i idees de tota mena, sempre que això vagi en detriment del dret dels altres; així com també l'article 14, on s'especifica que l'infant té dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió i finalment amb l'article 15, que recull la importància de reconèixer els drets de l'infant a la llibertat d'associació i de celebrar reunions pacífiques.

Finalment, l'objectiu 5 també contemplaria totes aquestes accions, defensant el dret de que tots els infants tenen l'oportunitat de gaudir de la vida familiar, el joc i l'oci, en concret, dret al descans, a l'esbarjo, el joc i activitats recreatives pròpies de la seva edat i a participar lliurement en la vida cultural i en les arts, tal i com s'especifica a l'article 31.





## 4.5. Àrea de Biblioteca

Les Biblioteques ofereixen tota una sèrie de serveis, recursos i activitats adreçats a tota la ciutadania en general sigui quina sigui la seva edat, sexe o condició social. És un servei universal del que pot fer-ne ús qualsevol persona.

### a) Professionals

L'àrea de biblioteca compta amb dues tècniques encarregades d'atendre directament a la població infanto-juvenil.

### b) Instal·lacions

Al municipi podem trobar dues biblioteques, una situada a Capdepera i l'altra a Cala Rajada. Les biblioteques compten amb una sala infantil separada de la sala general, on els infants poden sentir-se còmodes, amb materials, llibres i mobiliari adaptat a les seves característiques.

### c) Serveis

- **Lectura i/o consulta a la sala**
- **Informació bibliogràfica**
- **Secció social:** Publicacions, articles, revistes locals, estudis i material audiovisual fets sobre el nostre municipi o per autors locals, dossiers de premsa, i literatura grisa de qualsevol fet d'interès del poble.
- **Préstec.** Tant llibres físics com electrònics
  - o Préstec interbibliotecari
  - o Préstec col·lectiu: servei de préstec especial de lots de llibres per a associacions i entitats públiques, amb condicions especials, respecte a temps i nombre de documents, a concretar i convenir en cada cas.
- **Novetats bibliogràfiques i audiovisuals** adquirides de forma periòdica
- **Accés a noves tecnologies d'informació i comunicació**
- **Serveis de reprografia**
- **Publicacions periòdiques:** zona de lectura informal de revistes i diaris
- **Servei de material audiovisual**

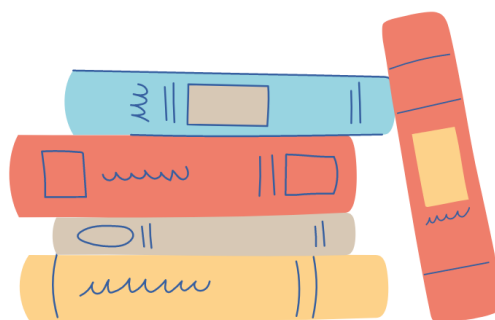
- **Petits lectors:** zona infantil per a les activitats i la lectura, amb llibres adaptats a cada edat i interès
- **Racó de pares i mares:** recull documentació per a les persones interessades pel món dels infants, la seva educació i necessitats
- **Extensió bibliotecària**
- **Guies de lectura**
- **Formació d'usuaris/àries i visites didàctiques:** S'ofereixen a qualsevol grup de població, com ara membres d'associacions o entitats i als centres educatius de qualsevol nivell

#### d) Activitats

- **Animació a la lectura:** activitats lúdiques lligades al món de la lectura i la promoció de les biblioteques i la cultura en general
- **Audicions i projeccions:** difusió del material audiovisual
- **Exposicions:** relacionades amb el món de lectura i els autors
- **Conferències, presentació de publicacions**
- **Club de lectura:** present des del 2007. Es realitzen tertúlies literàries
- **Conta-contes i tallers:** periòdicament es realitzen sessions per infants i famílies. Puntualment poden fer-se conta contes adreçats a públic adult
  - o Conta contes per a infants de 0 a 3 anys: Es tracta de contes i música per iniciar als infants en el món dels contes i aprendre a escoltar i centrar l'atenció en la història explicada.
  - o Conta contes-laboratoris de lectura per a famílies: hi participa tota la família, no sols l'infant.
  - o Bebeteca- ESPAI NADÓ.
- **Activitats de relació entre escola i biblioteca:** des del Servei de Biblioteques s'intenta promocionar la relació amb els centres escolars.

- Visites guiades d'aula a la biblioteca: és una de les activitats que cada aula de l'escola pot fer dins el programa. Habitualment s'intenta que cada grup classe faci almenys una visita per cycle. Les visites tenen una gradació i uns continguts diferents depenent del curs i edat de l'alumnat.
  - Carnet d'aula i maleta del mestre: és un carnet que permet que l'aula de l'escola tingui unes condicions especials pel préstec de llibres. És un tipus de préstec col·lectiu centrat en els centres escolars.
  - Descobreix el món dels llibres: va adreçat a educació infantil i primer cycle de primària, així com també a les Escoletes infantils.
- **Visites familiars a la biblioteca**. En aquest cas, les visites a la biblioteca no les porta a terme tot l'alumnat de cada aula, si no les famílies a títol individual.

Tots els serveis i activitats que presten les biblioteques, estan relacionats amb el que s'exposa a l'article 31 de l'objectiu 5, el qual assumeix com a dret dels infants el descans, l'esbarjo, el joc i la participació lliure en la vida cultural i en les arts.



## 4.6. Àrea d'Esports (SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS)

### a) Professionals

L'àrea d'esports compta amb un tècnic i coordinador esportius encarregats d'atendre directament a la població infanto-juvenil.

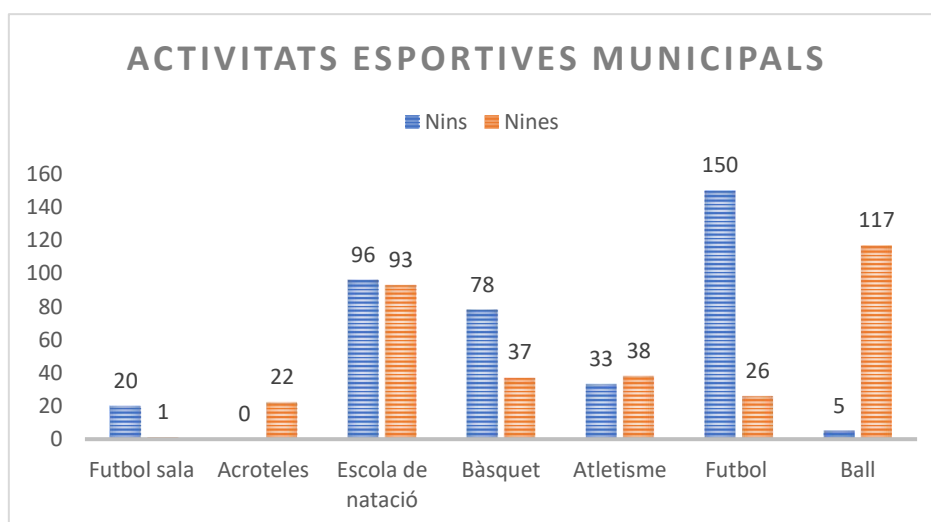
### b) Instal·lacions

Al municipi trobam el recinte del poliesportiu "Es Figueral", on es desenvolupen les diferents activitats lúdicoesportives. El poliesportiu compta amb un pavelló cobert, pista d'atletisme, pista de futbol, parc de calistenia, piscina semiolímpica i aules polivalents; pistes multiesportives, una al parc de "Son Gargori" i una altra al costat de l'institut; un gimnàs i pistes multiesportives al parc de "s'Alzinar" i una pista d'skate i un circuit saludable al parc de "Sa Gravera".

### c) Activitats

Des de l'àrea d'Esports del municipi, s'ofereixen diverses activitats lligades a activitats reglades i esportives o activitats d'expressió corporal.

A continuació es presenten les dades relatives al nombre de participants a les diferents activitats realitzades a les instal·lacions municipals al 2022:



Gràfic 6: Nombre de nins i nines participants a les diferents activitats lúdico-esportives (Font: àrea d'Esports, Ajuntament de Capdepera, 2022).



## 4.7. Àrea de Fires i Festes

### a) Professionals

Des de l'àrea de fires i festes del municipi de l'Ajuntament de Capdepera no es disposa de tècnics sinó únicament la regidoria.

### b) Comissions participatives

#### 1. Comissió de festes

Formada per 38 joves, d'entre 15 i 25 anys, tot i que no hi ha una edat mínima per a poder assistir-hi. Per tal de garantir la participació de la població dins aquesta àrea, es duen a terme reunions entre la regidoria i els i les joves del municipi. La finalitat principal és escoltar les inquietuds i preferències dins l'àmbit de fires i festes del poble.

#### 2. Comissió de Reis

Formada per població d'edats compreses entre 13 i 55 anys, encara que no hi ha mínim ni màxim d'edat. Compten amb la figura d'un coordinador i s'encarreguen de l'organització de la festivitat dels Reis, organitzant l'arribada de les majestats, la recollida de cartes per part dels carters reials, l'entrega de regals porta a porta, entre altres.

Així doncs, tant la comissió de festes com la comissió de reis donen compliment a l'objectiu 2, el qual exposa que les veus, necessitats i prioritats de cada infant s'escolten i es tenen en compte. Concretament, l'article 12 i 15, estableixen com a drets dels infants i adolescents el d'expressar la seva opinió i que aquesta sigui tinguda en compte en els assumptes que l'afecten i reconeixen la llibertat d'associació.

### c) Activitats municipals

Des de la regidoria de fires i festes s'organitzen diferents activitats per edats diferents.

#### 1. Activitats per totes les edats:

- Cinema amb pel·lícules per diferents edats, conjuntament amb el departament de cultura (Teatre de Capdepera)
- Activitats de manualitats i ball, organitzades per edats (Plaça dels Pins, Cala Rajada)
- Circ (Plaça dels Pins, Cala Rajada)

- Rues de Carnaval
- Mercat medieval (Castell i voltants, Capdepera)
- Festes populars de Sant Roc i Sant Bartomeu

#### 2. Activitats de 0 a 14 anys:

- Parc aquàtic i festa de l'espuma (Plaça dels Pins, Cala Rajada)
- Activitats de ludoteca – de 0 a 10 anys (Plaça de l'Orient, Capdepera)
- Competicions de bàsquet – de 3 a 12 anys (Centre Cap Vermell)
- Tarda de “Halloween” – de 0 a 15 anys (Plaça dels Pins, Cala Rajada)
- Activitat infantil per les Festes del Carne (subvencionada i organitzada per l'associació de mariners)

#### 3. Activitats per majors de 14 anys:

- Tarda per a joves (Plaça del Sitjar, Capdepera)
- Música amb DJ (Plaça dels Pins, Cala Rajada)
- Competicions de bàsquet – majors de 14 anys (Centre Cap Vermell)
- Nit de “Halloween” – majors de 16 anys (Plaça dels Pins, Cala Rajada)
- Tarda de Nadal (Plaça dels Pins, Cala Rajada)
- Tarda de Cap d'any (Plaça dels Pins, Cala Rajada)

#### 4. Activitats per majors de 18 anys:

- Festa electrònica (Parking de la Piscina Municipal)

Aquestes activitats es relacionen amb l'objectiu 5, concretament a l'article 31, el qual atribueix com a dret dels infants el descans, l'esbarjo, el joc i les activitats recreatives pròpies de la seva edat i a participar lliurement en la vida cultural i en les arts.



## 4.8. Àrea de Seguretat Ciutadana

### a) Professionals

El municipi de Capdepera compta amb la figura del **policia tutor**. La figura del Policia Tutor és clau per a establir llaços de confiança i col·laboració entre els i les menors i l'administració en qualsevol dels seus àmbits, en clara al·lusió a la problemàtica que es detecti a la població infantojuvenil i envoltants. Per a una millor avaluació i prevenció de conductes, de la mateixa manera que evitar les possibles conseqüències per als infants i joves. El Policia Tutor desenvolupa les diferents tasques en els centres d'ensenyança del municipi (CEIP s'Auba, CEIP s'Alzinar i l'IES Capdepera). A continuació i segons els CAIB (2022), aquestes són les funcions de la seva figura:

*“Segons el capítol 3 del Programa de Policia Tutor de les Illes Balears, les funcions d'aquests agents són:*

1. Vigilar i actuar en casos d'absentisme escolar a les diferents modalitats.
2. Vigilar i actuar amb menors en edat escolar sense escolaritzar.
3. Vigilar els exteriors dels centres educatius i les zones comunes freqüentades per menors.
4. Assessorar els equips directius dels centres escolars en matèries relacionades amb les competències pròpies del municipi i de les policies locals, així com mantenir reunions periòdiques amb els docents sempre que sigui necessari.
5. Prevenir i actuar davant de fets delictius comesos per menors d'edat.
6. Col·laborar en la resolució de conflictes privats amb menors d'edat involucrats en qualsevol àmbit, sempre des del context preventiu i de manteniment de l'ordre públic.
7. Vigilar i actuar el tràfic de drogues, el consum i la tinença de substàncies tòxiques il·legals als voltants i les proximitats dels centres educatius, i a l'interior d'aquests quan siguin requerits pels seus responsables.
8. Col·laborar amb els centres escolars en la vigilància i el control del consum de tabac a les instal·lacions dels centres educatius i a la resta de zones freqüentades per menors d'edat on hi hagi aquesta prohibició.

9. Vigilar i controlar l'accés de menors a locals i establiments públics i la venda i consum de begudes alcohòliques a qualsevol espai públic no permès.
10. Vigilar i actuar davant de qualsevol conducta que sigui considerada de risc per als menors d'edat.
11. Vigilar i actuar en casos d'assetjament escolar i en l'ús il·lícit de les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC).
12. Realitzar accions i campanyes preventives conjuntes amb els centres escolars relacionades amb l'educació viària, l'ús eficient i responsable de les TIC i altres normatives d'interès per al menor.
13. Col·laborar amb els centres educatius en l'aplicació dels manuals d'autoprotecció escolar.
14. Millorar la seguretat viària a les zones escolars i a les zones més freqüentades per menors, així com la regulació del trànsit en horari de més afluència d'aquestes zones" (CAIB,2022).

#### b) Instal·lacions

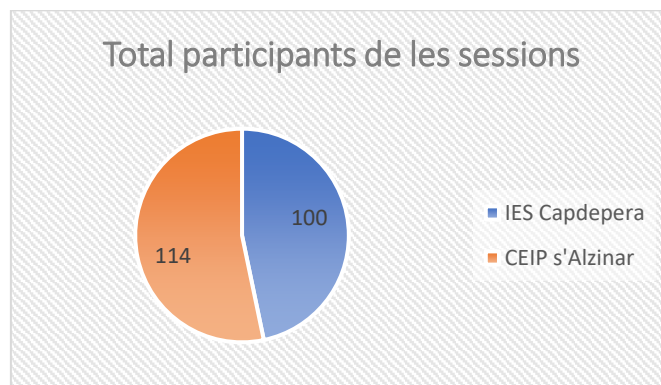
La figura del policia tutor desenvolupa les diferents tasques relacionades amb la infància i joventut, tant als diferents centres educatius del municipi com dins la comunitat.

#### c) Activitats

##### 1. Sessions preventives, xerrades i/o exposició de temàtiques

Per part del policia tutor es realitzen xerrades preventives sobre drogues, alcohol i TRIC (Tecnologia de les Relacions i la Informació i Comunicació) a l'IES Capdepera i al CEIP s'Alzinar.

El nombre total de participants es mostra al següent gràfic:



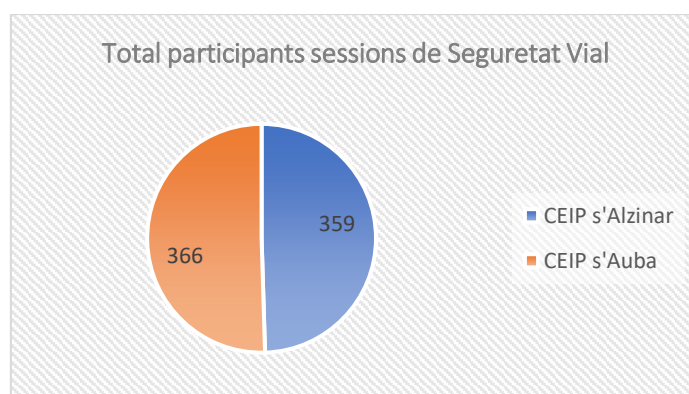
Gràfic 7: Nombre de sessions preventives i/o exposició de temàtiques (Font: àrea de Seguretat Ciutadana, Ajuntament de Capdepera, 2022)

Les sessions TRIC es fan extensives als progenitors de l'alumnat de l'IES Capdepera. Són organitzades pel departament de Convivència i Orientació del centre escolar, amb horari extraordinari (no lectiu). L'objectiu és informar els progenitors sobre les diferents problemàtiques detectades en el centre educatiu i per a la seva prevenció.

## 2. Sessions preventives de seguretat viària

S'imparteixen als centres educatius de primària (CEIP s'Auba i CEIP s'Alzinar). Les sessions consisteixen en la realització d'un circuit tancat amb la bicicleta. El circuit simula les vies públiques amb la seva corresponent senyalització. Posteriorment, es realitzen excursions o sortides amb bicicleta dintre del municipi Capdepera, guiades per dos agents de la Policia Local.

A continuació es presenten els participants a aquestes sessions, per centres educatius:



Gràfic 8: Total participants sessions de Seguretat Vial (Font: àrea de Seguretat Ciutadana, Ajuntament de Capdepera, 2022)

### 3. Sessions explicatives del 112

Es varen realitzar sessions explicatives a l'alumnat del CEIP s'Alzinar sobre situacions de risc, actuacions i bons usos a un total de 134 alumnes.

### 4. Prevenció al tràfic i consum de drogues

Policia, amb col·laboració amb altres Forces i Cossos de Seguretat (Guàrdia Civil), anualment realitzen actuacions amb el Servei Cinològic de la Guàrdia Civil (cans ensinistrats per a la detecció de drogues) a l'IES per prevenir el tràfic i/o consum de substàncies estupefaents.

Les diferents intervencions, àrea d'actuació, de caire preventiu per part de la figura del policia tutor en relació a la infància i joventut donarien cobertura a l'objectiu 1 el qual reflecteix que cada nen, nena i adolescent és valorat, respectat i tractat justament dins de les seves comunitats.



## 4.9. Àrea de Medi Ambient

### a) Professionals

L'equip de professionals de l'àrea de medi ambient encarregat de realitzar les activitats amb nins, nines i adolescents són: una educadora ambiental i un tècnic auxiliar de medi ambient.

### b) Activitats d'educació ambiental

Anualment es proposen diverses activitats d'educació ambiental pels infants i joves del municipi a través dels seus centres escolars. Aquestes activitats són:

#### 1. Activitats sobre residus:

##### - Jocs lúdics

Aquestes activitats són impartides per part d'educadors/educadores ambientals als centres educatius a les que ha participat l'alumnat de tots els cursos del CEIP S'AUBA i CEIP S'ALZINAR, i, a l'alumnat de 1er i 2n d'ESO de l'IES Capdepera. Consisteixen en una xerrada informativa seguida d'un joc lúdic relacionat amb la separació dels residus per tal de comprovar l'assimilació dels conceptes per part de l'alumnat, i també perquè d'aquesta manera sigui més fàcil i visual entendre-ho. Aquestes són les activitats que es duen a terme:

- El paracaigudes del reciclatge.
- Bingo de residus.
- Tumbling Towers.
- Na Branqueta.
- Cada envàs al seu color.

A més, s'ha elaborat un full informatiu on s'explica com separar cada residu i com fer-ho dependent del sistema de recollida, ja sigui Porta a Porta o bé recollida mitjançant contenidors, ja que al municipi coexisteixen els dos sistemes de recollida.

##### - Campanya "peque recicladors a l'illa de Mallorca"

Es tracta d'una campanya de sensibilització i educació ambiental dirigida a tots els i les escolars de primària de l'illa i realitzada per ECOVIDRIO on l'Ajuntament de Capdepera col·labora.

El centre escolar que més vidre recicli, de cada categoria, per alumne matriculat en primària rep un xec per valor de 1.000€ per a material escolar. A la web [www.lospequerecicladores.es](http://www.lospequerecicladores.es) hi ha tota la informació relativa a la campanya.

## 2. Activitats de prevenció d'incendis i protecció del foc amb col·laboració amb el servei de xarxa forestal de la Conselleria de medi ambient:

- Concurs de dibuix "ni 1 foc al bosc"
- Activitat de reforestació-horts urbans
- Jornada d'educació ambiental a Sa Duaia
- Jornada de formació en salvament i autoprotecció a Cala Agulla
- Jornades de formació en salvament i autoprotecció dirigida a la població jove.

## 3. Activitats de la càtedra de medi ambient de la Universitat de les Illes Balears:

- Espècies exòtiques invasores
- Safari de Biodiversitat
- Descobreix la biodiversitat del teu entorn

## 4. Col·laboracions

L'Ajuntament de Capdepera va col·laborar amb l'alliberament de tortugues marines amb Palma Aquarium a la platja de Cala Agulla on assistiren alumnes del CEIP s'Auba de Cala Rajada.

Pel que refereix als drets fonamentals dels infants i adolescents, aquestes activitats des de l'àrea de medi ambient fan referència al dret de que tots els infants viuen en entorns segurs i nets, tal i com recull l'objectiu 4. Concretament, l'article 24, atribueix als Estats la responsabilitat de tenir en compte els riscos de contaminació del medi ambient, entre altres.

## 4.10. Àrea d' Urbanisme

### a) Professionals

Els professionals amb els que compta l'Ajuntament a l'àrea d'urbanisme no treballen de forma directa amb els nins, nines i adolescents.

### b) Parcs del municipi

Des de l'àrea d'urbanisme, ens indiquen que el municipi consta de 10 parcs, els quals estan destinats a infants i adolescents de la següent manera:

- Parc "Son Gargori": zona infantil
- Parc s'Alzinar: zona infantil i esportiva
- Parc del poliesportiu: zona infantil
- Parc passeig Amèrica: zona infantil
- Plaça castellet: zona infantil
- Parc de Sa Gravera: zona infantil, zona esportiva, rocòdrom i pista de skate.
- Plaça dels Pins: zona infantil
- Parc avinguda cala agulla: zona infantil
- Parc de Canyamel: zona infantil i zona esportiva
- Parc de Cala Mesquida: zona infantil.

Els parcs que disposen de zona esportiva i el parc de Sa Gravera estan destinats a infants i adolescents, la resta de parcs disposen d'unes instal·lacions més adequades per la població infantil.

Així s'acompleix amb l'article 5, article 31 que esmena que els infants i adolescents tenen dret al descans, a l'esbarjo, al joc i activitats recreatives pròpies de la seva edat.



## 4.11. Àrea de Sanitat

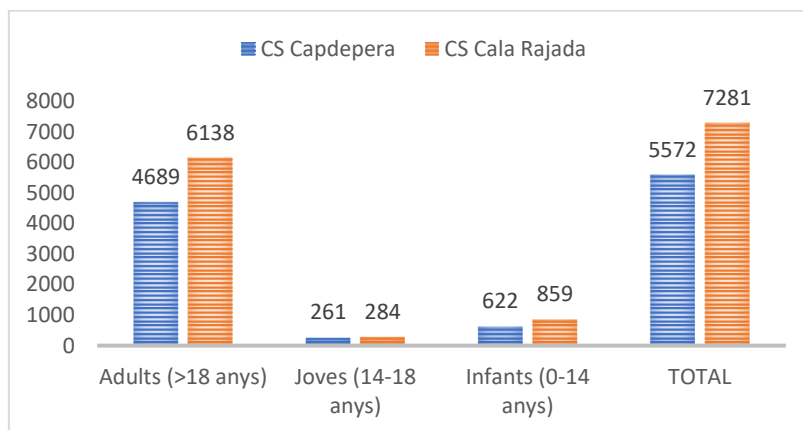
### a) Professionals

A nivell d'ajuntament, no hi ha tècnics que treballin en l'àrea de salut, és directament la regidora de sanitat la referent en aquesta matèria.

### b) Població atesa

Segons la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, el municipi té adscrites 12.853 targetes sanitàries (TSI). Aquestes dades són relatives a la població que té equip sanitari assignat al seu sistema d'informació, sense comptabilitzar la població desplaçada (persones no empadronades que estaran manco de 6 mesos al municipi), ni els transeünts (persones que romanen manco d'un mes al municipi), encara que seran ateses sigui quina sigui la seva situació. Això fa referència a l'article 2 de no discriminació, contemplat a l'objectiu 2 que parla de que cada infant i adolescent és valorat, respectat i tractat justament dins les seves comunitats.

La següent gràfica mostra la distribució de targetes sanitàries, segons grups d'edats, a cada un dels centres de salut.



Gràfic 9: Distribució de targetes sanitàries (Font: àrea de Sanitat, Ajuntament de Capdepera, 2022)

### c) Centres de salut (CS)

El municipi de Capdepera disposa de dos centres assistencials, donant cobertura a l'objectiu 3 relatiu a que tots els infants i adolescents tenen accés a serveis essencials de qualitat, assolint parcialment el dret d'accés a serveis mèdics i rehabilitació (recollit a l'article 24) i a beneficiar-se de la seguretat social (article 26). Els dos centres estan ubicats en els dos principals nuclis poblacionals i cada un compta amb el seu personal, tot i que alguns/es professionals són compartits pels dos centres.

- Centre de Salut de Capdepera

L'equip està format per tres metges, un pediatra i tres infermers/es d'adults. Aquest centre dona atenció a la ciutadania 24 hores.

- Centre de Salut Cala Rajada (Casa del Mar).

Compta també amb tres metges, un pediatra i tres infermers d'adults.

Com a personal compartit als dos centres hi ha un infermer de pediatria i dues infermeres de suport, que ofereixen atenció a un i a l'altre, en funció de les necessitats. També hi ha un coordinador de centres i una coordinadora d'infermeria.

- Equip de suport d'atenció primària

A més a més, el municipi compta amb un equip de suport d'atenció primària, format per un fisioterapeuta, una comare, un farmacèutic i la infermera gestora de casos, tots ells donant atenció al CS de Capdepera. Aquest equip és compartit amb altres municipis de la comarca de Llevant.

### d) Serveis

Pel que fa a la cartera de serveis dels centres de salut, a nivell de població infantojuvenil cal esmentar les activitats preventives i de promoció de salut, concretament la vacunació dels nins i nines tant a centres de salut com a escoles. Aquestes s'emmarcarien dins el Programa de Salut Infantoadolescent de les Illes Balears, que té com objectiu contribuir al desenvolupament adequat de la població infantil i adolescent, millorant-ne l'estat de salut.

A nivell d'activitats d'educació grupal, cal fer menció a les trobades postpart, on les mares i pares poden acudir-hi amb els nadons. Aquestes trobades són dirigides per una comare, que amb una

metodologia dinàmica grupal, ajuda als pares i mares a adaptar-se a la nova situació que suposa la criança i assumptió de nous rols.

Aquests serveis i activitats enllaçarien amb l'article 18, que enuncia que és responsabilitat primordial dels progenitors la criança dels seus fills i filles i de l'estat oferir l'assistència necessària per a l'acompliment de les seves funcions. Així mateix donarien cobertura al dret dels infants a un examen periòdic del seu tractament del qual es parla a l'article 25. Ambdós contemplats a l'objectiu 2 d'accés a serveis essencials de qualitat.

#### e) Salut Mental

La Unitat Comunitària de Salut Mental de la Infància i Adolescència de referència del municipi de Capdepera és a Manacor. Aquesta disposa d'un psiquiatre, una psicòloga, una infermera i, a mitja jornada, una treballadora social, i atén a tota la població infantojuvenil de la comarca de Llevant. Han sol·licitat un augment de professionals de psicologia clínica però encara no disposen de més personal.

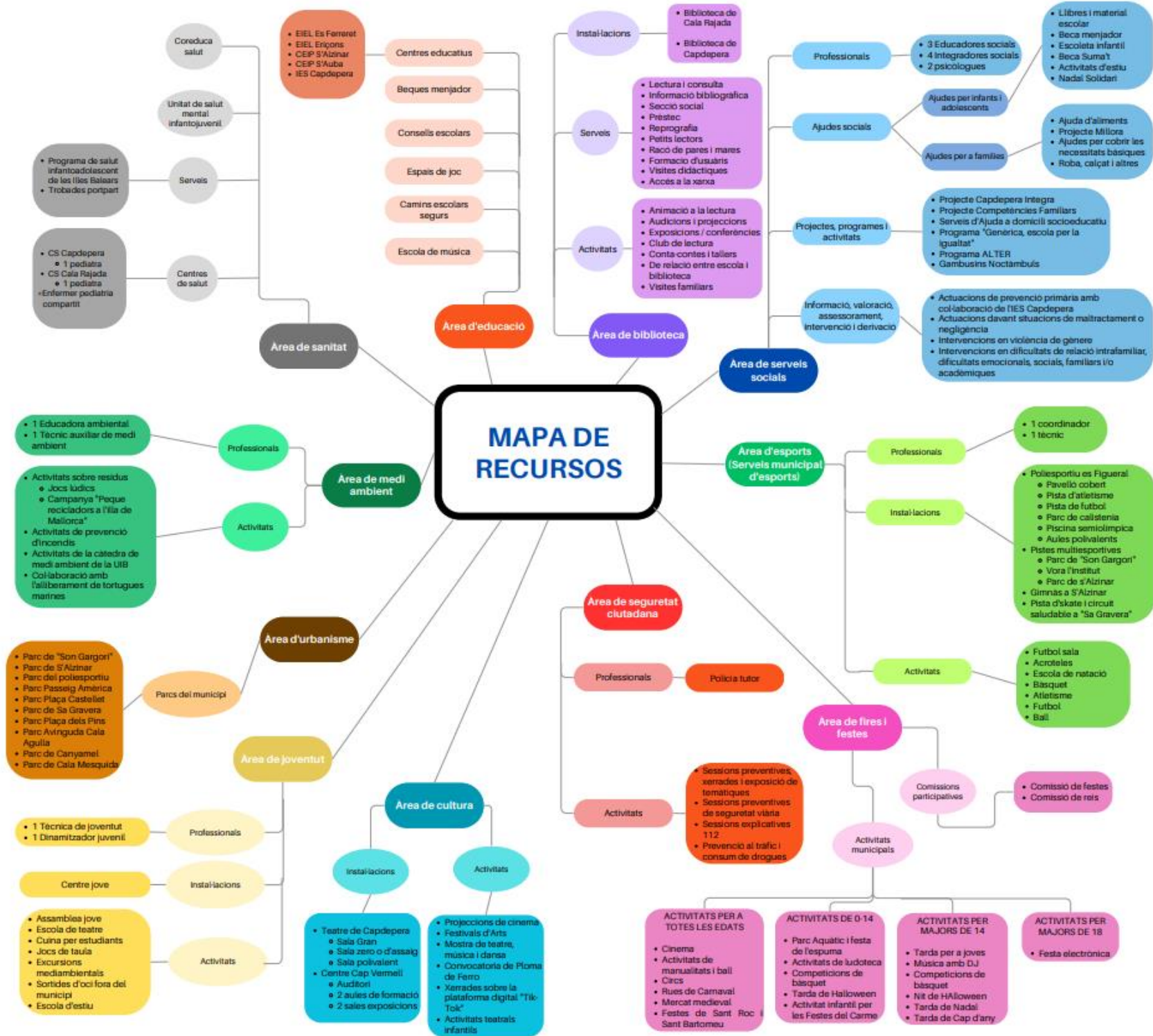
#### f) Cooreduca Salut

Cooreduca Salut és un programa de la Conselleria de Salut i Consum i de la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca del Govern de les Illes Balears que té l'objectiu d'aconseguir una escolarització normalitzada a l'alumnat amb problemes de salut crònics. Aquest programa enllaça de manera directa amb el principi de no discriminació (article 2), en aquest cas per condició de salut, i afavoreix a que infants i adolescents amb alguna discapacitat gaudeixin d'una vida plena, en condicions que assegurin la seva dignitat i els permetin a bastar-se a si mateixos i facilitin la seva participació activa dins la comunitat (article 23), ambdós inclosos en l'objectiu 1 que formula que tots els infants i adolescents són valorats, respectats i tractats justament dins la seva comunitat.



# 5. Mapatge de recursos

Figura 4: mapatge de recursos  
(Font: àrea de Serveis Socials, 2022).





## 6. Anàlisi DAFO

A partir del mapatge de recursos i anàlisi de les matrius DAFO realitzades pels i les estudiants del municipi, podem valorar la seva realitat i principals problemàtiques, que afecten de manera directa o indirecta a les necessitats i drets de la infància i adolescència. Aquest anàlisi s'estructura al voltant de quatre paràmetres: debilitats, amenaces, fortaleeses i oportunitats.

### DEBILITATS

- Manca de connexió pel que fa a transport públic
- Inexistència de bus escolar de Capdepera a Cala Rajada
- Manca d'instal·lacions esportives ubicades a Cala Rajada
- Manca de parcs dirigits a adolescents
- Parcs i zones per a NNA amb poca vigilància
- Manca d'espais verds i berenadors
- Inexistència de parcs per a cans i mascotes
- Pocs aparcaments públics
- Inexistència de banys públics
- Poques papereres a la via pública

### AMENACES

- Ubicació geogràfica del municipi → recursos especialitzats es troben lluny
- Augment de problemes emocionals, alteracions del comportament alimentari i conductes de risc
- Augment del consum de tabac i "vapeador"
- Augment de la plantació, consum i distribució de marihuana
- Assetjament als centres escolars
- Patró d'estacionalitat → desequilibri a nivell econòmic i en la supervisió dels menors

### FORTALESES

- Disponibilitat de serveis bàsics a ambdós nuclis poblacionals
- Ventall ampli d'activitats al servei de biblioteca
- Nombrosos espais culturals (teatre, auditori...)
- Escola de Música de Capdepera
- Centre Jove, amb participació jove
- Instal·lacions esportives
- Ampla oferta d'activitats ludicoesportives (privades i públiques)
- Àrea de festes, amb participació ciutadana
- Gran nombre de platges i zones naturals amb rutes senderistes
- Activitats d'educació ambiental
- Treball de coordinació en xarxa entre els diversos serveis del municipi i altres serveis especialitzats
- Línies de transport públic gratuïtes

### OPORTUNITATS

- Projecte de Carril bici de l'Ajuntament de Capdepera
- Possibilitat de posar en marxa un autobús "intramunicipal" per apropar els NNA a les instal·lacions
- Possibilitat d'ampliar el rang d'edat del Centre Jove a menors de 12 anys
- Beques SUMA'T per pal·liar el preu de les activitats ludicoesportives de caire privat
- Incrementar activitats i tallers dirigits a fomentar la parentalitat positiva i incrementar el temps de qualitat en família a l'hivern
- Possibilitat d'utilitzar els espais i zones naturals per a l'oci saludable
- Creació del Consell d'Infància i Adolescència per donar resposta a les demandes de la població infantojuvenil



## 6.1 DEBILITATS

Les debilitats són l'expressió de les fragilitats, mancances, etc. que han de ser tingudes en compte com a possibles limitacions per a la millora dels drets dels infants i els adolescents.

En aquest sentit, una debilitat detectada és la manca de connexió a nivell de transport públic entre els nuclis de Canyamel, Font de Sa Cala i Cala Mesquida i els altres dos nuclis principals, ja que els i les ciutadanes d'aquests tres sempre han de desplaçar-se per accedir a la majoria de serveis i recursos. Aquí, cal destacar la necessitat de transport per assistir a classe diàriament. A més a més, aquesta mancança provoca que els infants, i sobretot adolescents, puguin sentir-se més aïllats, especialment durant els mesos de tardor i hivern, ja que depenen dels adults a l'hora de desplaçar-se, dificultant la seva autonomia.

En aquest punt, també destaca la inexistència de bus escolar de Capdepera a Cala Rajada, motiu pel qual els infants que resideixen a Capdepera tenen dificultats per desplaçar-se al centre educatiu si estan escolaritzats a Cala Rajada; a diferència de l'alumnat resident a Cala Rajada, que sí que disposen de bus escolar per arribar a l'escola de Capdepera. Pel que fa a l'alumnat de l'IES, hi ha alumnes residents a determinades zones de Cala Rajada que no poden disposar del bus escolar, amb la qual cosa quan les circumstàncies meteorològiques són adverses i/o no tenen altre mitjà de transport tenen limitacions per assistir a classe.

Aquest inconvenient del transport no només el trobem dins el municipi sinó que també es dona entre altres municipis. Per exemple, als mesos d'hivern no hi ha línia de transport públic directe entre Cala Rajada/Capdepera- Son Servera, amb la qual cosa alguns/es alumnes que estan matriculats/des a l'IES Puig de Sa font (Son Servera) tenen moltes dificultats per assistir a classe de manera autònoma, depenent sempre d'un adult.

Una altra debilitat es troba en relació a l'oferta d'activats ludicoesportives, ja que algunes d'aquestes són de caire privat i, en conseqüència, moltes famílies tenen dificultats econòmiques per accedir-hi. En relació en aquestes activitats privades, bastants joves residents a Capdepera refereixen que moltes d'aquestes són al nucli de Cala Rajada, així com algunes instal·lacions i parcs. Altrament, joves residents a Cala Rajada manifesten que moltes de les instal·lacions, especialment les esportives, es troben més properes a Capdepera que al seu nucli poblacional.



A més a més, els i les joves consideren que la majoria de parcs són dirigits a infants petits, demanant que hi hagi més parcs i/o espais públics destinats al seu sector d'edat (majors de 12 anys). Igualment fan la demanda que hi hagi major vigilància als parcs i llocs freqüentats per infants i joves i també manifesten el seu desig que hi hagi més festes sense alcohol.

Altres debilitats referides són la manca d'espais verds i berenadors, parcs per cans i mascotes amb fonts d'aigua, aparcaments públics, banys públics i papereres als espais públics.

Referent a l'escola d'estiu i les escoletes, es detecta que el nombre de places que s'ofereixen són insuficients per donar resposta a totes les demandes realitzades, quedant molts infants sense poder accedir a aquests recursos. Una altra queixa referent a l'escola d'estiu és que aquesta es duu terme a les instal·lacions del poliesportiu de Capdepera, cosa que provoca que els infants residents a Cala Rajada s'hagin de desplaçar fins allà.

## 6.2 AMENACES

Consisteixen en perills, catàstrofes, enemics, successos adversos, etc. que cal considerar com a factors d'oposició per a la millora de la situació i drets dels infants i adolescents.

Una de les amenaces més destacades és que, degut a la situació geogràfica del municipi, molts dels recursos especialitzats, com sanitaris i altres recursos específics d'intervenció públics i privats (UCSMIA, Hospital, Servei de Protecció de Menors, UVASI/UTASI, STIF, entre d'altres) es troben molt lluny. En el millor dels casos, aquests estan ubicats a Manacor; no obstant això, molts d'ells són a Palma, fet que sovint és un dissuasiu a l'hora d'acudir-hi. En conseqüència, molts infants i joves poden no ser atesos pels servei que precisen.

Un altre aspecte a destacar és l'increment de les derivacions a la UCSMIA, lligat a la detecció d'un augment de problemes emocionals, alteracions del comportament alimentari, presència de conductes de risc (com ara autolesions), etc. Molts d'aquests problemes són detectats als centres educatius, que realitzen les derivacions a través del metge de capçalera o pediatra. Des de serveis socials també es detecten molts casos que requereixen ser derivats a atenció especialitzada, seguint el mateix circuit de derivació.

D'altra banda, es detecta un augment del consum de tabac i "vapeador", entre els menors de setze anys dins els centres educatius d'educació primària i secundària. A més a més, la figura del Policia Tutor ha afirmat un augment en la plantació, distribució i consum de marihuana per part de la població jove del municipi.

També cal fer menció al *bullying* o assetjament escolar, com a problema educatiu i social que té efectes negatius en la salut física, emocional i en el rendiment acadèmic dels infants i joves. Malauradament s'han detectat casos d'assetjament als centres escolars del municipi durant el curs 2022.

En nombroses ocasions s'ha esmentat la particularitat del municipi sotmès al patró d'estacionalitat, el que implica que la seva economia depèn majoritàriament del sector serveis (especialment, dirigits al turisme). Això provoca que moltes famílies a l'hivern presentin situacions precàries a nivell econòmic, amb les implicacions que això comporta. Per exemple, molts infants i joves durant el curs escolar no realitzen activitats d'oci degut a aquestes dificultats econòmiques. Altrament, aquest patró afavoreix que, durant els mesos d'estiu, els joves i infants disposin de manco supervisió per part de les seves famílies que estan treballant, sovint amb horaris que no afavoreixen la conciliació i poder disposar de temps amb els/les menors.

El que s'ha comentat a les debilitats, a nivell de transport, igualment pot considerar-se una amenaça, ja que pot afavorir a l'absentisme escolar i, en conseqüència, al fracàs i abandonament escolar prematur.

Finalment, la manca de papereres, banys públics i espais verds per cans és desfavorable pel nostre municipi, ja que pot esdevenir més brutícia, manca d'higiene i, en conseqüència, la seva imatge es veu afectada negativament.

### 6.3 FORTALESES

Entenem per fortalezes, les facultats, habilitats, disponibilitats, recursos, etc. existents i útils per a la millora de la situació i drets dels infants i adolescents.

En primer lloc, destacar que ambdós nuclis poblacionals principals disposen de serveis bàsics per a la ciutadania, com ara escoles, centres de salut, unitats de treball social (UTS), oficines d'atenció

a la ciutadania, biblioteques... amb la qual cosa els/les habitants d'aquests dos nuclis no necessiten desplaçar-se.

En relació al servei de biblioteca, aquest ofereix un ampli ventall d'activitats, serveis i recursos dirigits a tota la ciutadania, destacant un elevat nombre de serveis i activitats enfocades a la població infantil i juvenil i a les famílies (per exemple, petits lectors, racó de pares i mares, conta contes, activitats de relació entre escola i biblioteca, etc.). Això afavoreix l'estimulació de la lectura i foment de la cultura i del coneixement en general.

Seguint en matèria de cultura, el municipi compta amb varis espais culturals (teatre, auditori, sales d'exposicions, etc.). En aquests i en altres llocs es realitzen algunes activitats relacionades amb la infància i joventut. Cada mes es publica i es fa difusió de l'*Agenda d'activitats mensuals*, on es detalla tota l'oferta d'activitats programada. Entre l'oferta mensual destaquen les projeccions de cinema, al teatre de Capdepera, de les quals una o dues al mes van dirigides al públic infantil.

En aquest punt, cal també mencionar l'Escola de Música de Capdepera, que és un servei de l'Ajuntament gestionat externament, que té per objectiu proporcionar una formació artística de qualitat encaminada a l'expansió i enriquiment cultural i musical del municipi. L'escola proporciona un ampli nombre d'activitats musicals dirigides a infants (a partir dels 3 anys) i joves.

Altrament, el municipi compta amb el Centre Jove, funció principal del qual és fomentar l'oci i la participació juvenil, a partir dels 12 anys. La majoria de les activitats que ofereix es decideixen per assemblea juvenil, incentivant així la motivació i implicació dels joves en aquestes, ja que han estat triades per ells/elles. Igual que l'institut, està ubicat entre els dos principals nuclis poblacionals.

A prop del Centre Jove, hi trobam les instal·lacions esportives, on es realitzen un elevat nombre de les activitats esportives municipals, com ara futbol, bàsquet, atletisme, natació... Aquestes instal·lacions són valorades molt favorablement pels infants i adolescents. A més a més, hi ha altres activitats lúdic-esportives de caire privat (vela, tenis, judo, etc.). Així doncs, l'oferta d'activitats esportives és bastant nombrosa al municipi.

Pel que fa a festes, es fomenta la participació juvenil, de manera que, a partir dels 15 anys, els i les joves del municipi estan convidats a les reunions de la Comissió de Festes, on poden manifestar les seves preferències i inquietuds dins aquesta temàtica. Entre les activitats dutes a terme durant les festes dels pobles del municipi, sempre es té en compte la població infantil i

adolescent, oferint activitats dirigides a ells i elles contemplant totes les franges d'edat (per exemple, parc aquàtic, festa electrònica, circ, "Halloween", etc.). De la mateixa manera, els i les joves col·laboren en la Comissió de Reis, comptant amb membres de totes les edats, des dels 13 anys en endavant.

Respecte a medi ambient, Capdepera municipi compta amb moltes platges i espais naturals, que els infants i adolescents destaquen com a fortaleres del lloc on viuen. Així mateix assenyalen com a tals, el castell de Capdepera, els parcs i les places. A més, el municipi disposa també de rutes senderistes adaptades per a famílies i infants i zones de vianants (per exemple, el passeig marítim de Cala Rajada).

En relació a medi ambient, també cal esmentar les activitats d'educació ambiental enfocades als infants i joves, que des d'aquesta àrea de l'Ajuntament es realitzen a través dels centres escolars (activitats sobre residus, de prevenció d'incendis, de neteja de platges...). A més a més, s'ofereixen activitats mensuals de medi ambient, conduïdes per professionals d'aquesta àrea, dirigides a tota la població, incloent també el sector de població infantil i juvenil.

Un altre punt que beneficia a la població, són les línies de transport, que actualment són gratuïtes i faciliten el desplaçament als NNA del municipi.

Finalment, una fortalesa a destacar és el treball de coordinació en xarxa realitzat pels diversos serveis del municipi (serveis socials, centres educatius, centres de salut, policia-tutor...) i altres serveis especialitzats, cosa que afavoreix una comunicació freqüent i fluida entre els i les professionals, permetent la detecció primerenca de diferents problemàtiques o situacions de risc. En definitiva, treballant pel benestar dels infants i adolescents.

## 6.4 OPORTUNITATS

Les oportunitats fan referència a les circumstàncies, esdeveniments, processos, qualitats, etc. del món exterior que afavoreixen, impulsen o possibiliten la millora de la situació i drets dels infants i adolescents.

Respecte a les mancances a nivell de transport i dificultats de comunicació entre nuclis poblacionals, és important destacar el projecte de carril bici de l'Ajuntament, actualment en

desenvolupament, que esdevindrà una oportunitat per a tota la població a nivell de comunicació entre aquests nuclis.

Donat l'escola d'estiu es realitza a les instal·lacions del poliesportiu de Capdepera, també es podria contemplar la posada en marxa d'un bus que realitzi el trajecte per apropar els infants a aquestes instal·lacions, sobretot els i les nines que resideixen a Cala Rajada, facilitant l'anada i tornada a aquells infants i famílies que així ho necessitin.

Com ja s'ha esmentat, una de les fortaleses del municipi és l'existència del Centre Jove. Una opció que es podria contemplar és l'ampliació del rang d'edat, oferint també les seves activitats i serveis a joves menors de 12 anys.

En relació a l'oferta privada d'activitats lúdic-esportives, des de serveis socials es concedeixen les beques SUMA'T que afavoreixen la participació dels infants i adolescents en les activitats d'oci i temps lliure, fomentant l'oci actiu i saludable, d'una manera inclusiva.

Això enllaça amb l'amenaça provocada per l'estacionalitat del municipi. En aquest sentit, també les beques SUMA'T pretenen facilitar l'accés dels infants i joves a l'oci, pal·liant parcialment aquestes dificultats econòmiques de moltes famílies, derivades d'aquest fet.

Altrament, aquesta amenaça del patró estacional també es podria entendre com una oportunitat per a que les famílies que, durant els mesos que no treballen, puguin gaudir de més temps amb els seus fills i filles, implicant-se més en la seva criança i participant en activitats familiars. Per exemple, el departament de benestar social ofereix durant els mesos d'hivern activitats i tallers per fomentar la parentalitat positiva. Així mateix varies àrees de l'Ajuntament ofereixen activitats i tallers, dirigides a un ampli sector d'edat, moltes d'elles a població infantil i juvenil i famílies.

D'altra banda, enllaçant amb la petició de més espais verds i berenadors, es podrien aprofitar les platges i espais naturals, habilitant algunes zones destinades a l'oci saludable per aquest sector de població.

Pel que fa a la demanda expressa de molts joves de gaudir de més festes sense alcohol, com s'ha esmentat, tenen l'espai de les reunions de Comissió de Festes per a poder manifestar totes aquestes qüestions de manera directa i participativa. En general, el fet que disposin de varis espais de participació, és una oportunitat molt valuosa per tal que les inquietuds i opinions siguin escoltades.

En aquest sentit, la creació del Consell d'Infància i Adolescència, en el marc del PLIA ofereix una magnífica oportunitat per a que nins, nines i joves escoltats/des i puguin posar de manifest les seves inquietuds, necessitats, propostes... en relació al municipi. En definitiva, que les seves veus siguin escoltades i tingudes en compte en la política local.



## 7. Conclusions

En línies generals, es pot concloure que tots els objectius dels drets de Ciutats Amigues de la Infància queden coberts pels recursos existents al municipi, ja que tal com es pot veure al mapatge de recursos, de manera directa o indirecta, totes les àrees es poden relacionar amb alguns d'aquests objectius.

Tot i que no es faci menció concretament a cada una de les àrees, l'objectiu 1, que promulga que cada nin, nina i adolescent és valorat, respectat i tractat justament dins les seves comunitats, i els seus articles corresponents, estan continguts de manera transversal a cada un dels recursos municipals presentats.

Cal destacar la ubicació del municipi, amb la seva condició privilegiada de zona costanera, amb magnífiques platges i zones verdes de les que els i les ciutadans i ciutadanes i visitants poden gaudir. Alhora però, la situació geogràfica pot esdevenir un inconvenient, sobretot perquè el municipi es troba allunyat d'alguns serveis i recursos especialitzats. Aquest desavantatge s'incrementa també per les mancances a nivell de transport detectades a nivell intra i intermunicipal.

Altrament, és un luxe que els dos nuclis principals disposin de la majoria de serveis bàsics i recursos per a la ciutadania, facilitant el dia a dia de la població en relació a educació, sanitat i molts altres serveis i tràmits, sense que s'hagin de desplaçar.

Cal assenyalar l'existència d'una gran oferta d'oci juvenil, quant a biblioteca, esports, fires i festes, centre jove, activitats culturals, etc. que afavoreixen un oci saludable i vida social de la població infantil i juvenil del municipi i, en conseqüència, reduir el vandalisme, consum de substàncies i altres conductes de risc.

Finalment, mencionar que el municipi compta amb diferents espais de participació per donar veu als NNA, com són els consells escolars, assemblea jove, participació en les comissions de festes i de reis i, recentment, amb la creació del Primer Consell d'Infància i Adolescència.

No obstant això, i encara que es doni cobertura a tots els objectius esmentats, a partir de l'anàlisi dels recursos existents i de les propostes i/o demandes dels NNA, s'extreuen algunes mancances a partir de les quals s'extrauran les línies d'actuació en polítiques infantojuvenils per als propers anys intentar donar resposta a aquestes debilitats i mancances.





# PLA D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA





# 1. Introducció

Una vegada realitzada l'anàlisi del diagnòstic, i en base als resultats de les matrius DAFO i les propostes rebudes a través dels NNA del municipi, es plantegen quatre eixos d'actuació, amb els corresponents objectius i línies d'actuació, a partir dels quals es pretén articular el present PLIA. Així mateix s'estableixen la temporalització estimada i una sèrie d'indicadors de resultat que serviran per a realitzar l'avaluació d'aquest PLIA. A més a més, s'anomenen els diferents serveis i recursos implicats per a la seva implementació.

A continuació es descriuen breument els eixos i, posteriorment, els objectius generals plantejats per a cada un d'aquests. Després es presenta un resum dels objectius, línies d'actuació, indicadors de resultats i àrees i recursos implicats en una tabla-resum. Finalment, i de forma molt general, s'exposa una breu temporalització de les actuacions a realitzar anualment durant la vigència d'aquest PLIA.



## 2. Eixos i objectius

### 1. Visió de la infància des dels factors de protecció i prevenció

Davant l'evidència de l'augment de determinades problemàtiques, conductes de risc i malestar entre els NNA, aquest eix pretén promoure factors de protecció i prevenció en la infància i adolescència des de diferents àmbits, partint d'un enfocament integral i multidisciplinar. Es proposen actuacions que facilitin la informació i intervencions adequades, així com la implicació de les famílies i professionals de diferents àmbits.

### 2. Espais públics d'oci saludable per a la infància i adolescència

La finalitat d'aquest eix és potenciar les instal·lacions municipals per a que els NNA gaudeixin de l'oci saludable com a factor de protecció i de promoció del benestar físic i mental, factor de prevenció de conductes de risc i com a factor generador d'igualtat d'oportunitats.

### 3. Entorns segurs i nets

Seguint amb la línia dels eixos anteriors, i fent referència als factors de prevenció i protecció respecte als NNA, es proposen aquests entorns segurs, lliures de violència que vetllin pel seu benestar d'una forma integral.

Així mateix, vista la conscienciació de la població infantojuvenil en relació al medi ambient, es considera clau oferir els recursos necessaris per al foment de la responsabilitat ambiental.

### 4. Mobilitat i transport

Finalment, tenint en compte les amenaces detectades a partir del diagnòstic, es considera un altre punt a destacar, la necessitat de millorar les connexions del nostre municipi a nivell intra i intermunicipal i facilitar l'accés dels NNA a les instal·lacions escolars i ludicoesportives.

Una vegada presentats els eixos es desglossen els objectius de cada un d'aquests:

## **1. Visió de la infància des dels factors de protecció i prevenció**

- 1.1 Sensibilitzar i prevenir situacions i conductes de risc a la infància i adolescència
- 1.2 Potenciar els factors de protecció en els NNA
- 1.3 Atendre a menors amb problemàtica social

## **2. Espais públics d'oci saludable per a la infància i adolescència**

- 2.1 Oferir activitats per menors de 12 anys al centre jove
- 2.2 Crear zones destinades a adolescents
- 2.3 Habilitar berenadors de fàcil accés

## **3. Entorns segurs i nets**

- 3.1 Incrementar la vigilància a les zones d'oci infantil i juvenil
- 3.2 Instal·lar banys públics a alguns llocs estratègics del municipi
- 3.3 Posar a disposició de la ciutadania un major nombre de papereres a la via pública
- 3.4 Habilitar parcs per a mascotes

## **4. Mobilitat i transport**

- 4.1 Ampliar les línies i horaris de transport públic que connecten el nostre municipi amb els altres
- 4.2 Afegir rutes de transport públic per connectar els cinc nuclis de població del municipi
- 4.3 Connectar les instal·lacions ludicoesportives amb els diferents nuclis de població
- 4.4 Facilitar el transport públic a l'alumnat dels diferents centres escolars

### 3. Línies d'actuació i indicadors

EIXOS	OBJECTIUS	ACCIONS / LÍNIES D'ACTUACIÓ	SERVEIS / RECURSOS IMPLICATS	INDICADORS DE RESULTATS
1. Visió de la infància des dels factors de protecció i prevenció	1. Sensibilitzar i prevenir situacions i conductes de risc a la infància i adolescència	<p>1. Xerrades informatives de caire preventiu als centres educatius, tant a l'alumnat com als progenitors.</p> <p>2. Tallers d'habilitats parentals.</p> <p>3. Formació i suport als diferents professionals de l'àmbit d'educació no formal en relació a la detecció d'indicadors de risc i actuacions davant aquestes situacions.</p> <p>4. Difusió mitjançant cartells informatius.</p>	<p>Benestar Social</p> <p>Joventut</p> <p>Servei Municipal d'Esports</p> <p>Centres escolars</p> <p>Fires i festes</p> <p>Seguretat ciutadana</p>	<p>- Nombre de xerrades i tallers anuals (a NNA, a professionals, pares i mares...)</p> <p>- Nombre d'assistents a les xerrades i tallers</p> <p>- Nombre de temàtiques difoses mitjançant cartells informatius</p> <p>- Grau de satisfacció dels i les participants, avaluat mitjançant qüestionaris</p>



<p><b>1. Visió de la infància des dels factors de protecció i prevenció</b></p>	<p><b>2. Potenciar els factors de protecció en els NNA</b></p>	<p>1. Impuls de tallers de continguts específics (p.ex. habilitats socials, intel·ligència emocional, educació afectiva-sexual...)</p> <p>2. Reforç de la vinculació de NNA amb els recursos ludicoesportius i de lleure.</p> <p>3. Tallers específics per pares i mares.</p>	<p>Benestar Social</p> <p>Joventut</p> <p>Servei Municipal d'Esports</p> <p>Educació</p> <p>Centres escolars</p> <p>Seguretat ciutadana</p> <p>Fires i festes</p> <p>Cultura</p> <p>Altres recursos ludicoesportius del municipi</p>	<p>- Nombre de xerrades i tallers anuals</p> <p>- Nombre d'assistents a les xerrades i tallers</p> <p>- Nombre de participants als recursos ludicoesportius i de lleure.</p> <p>- Nombre de reunions i coordinacions amb els i les responsables de les activitats</p> <p>- Grau de satisfacció dels i les participants, avaluat mitjançant qüestionaris</p>
	<p><b>3. Atendre a menors amb problemàtica psicosocial</b></p>	<p>1. Intervenció individual i familiar per part de les professionals del departament de Benestar Social.</p> <p>2. Derivació a recursos específics com PAMI, Servei de Protecció de Menors i Família, UCSMIA, entre d'altres.</p> <p>3. Coordinació amb tots els professionals de tots els recursos implicats.</p>	<p>Benestar Social</p> <p>Centres escolars</p> <p>Seguretat ciutadana</p> <p>Altres recursos ludicoesportius del municipi</p>	<p>- Nombre de casos atesos per les professionals de SSSS</p> <p>- Nombre de casos atesos pels serveis d'orientació dels centres escolars</p> <p>- Nombre de derivacions dels centres escolars a serveis socials (RUMIS lleus i moderats)</p> <p>- Nombre de derivacions del policia tutor a fiscalia de menors</p> <p>- Nombre de derivacions dels serveis socials als serveis especialitzats (RUMIs greus i IB-dona)</p>

## 2. Espais d'oci saludable per a la infància i adolescència

<p><b>1. Oferir més activitats per a menors de 12 anys</b></p>	<p>1. Foment d'espais i activitats dirigides a infància i família (tallers per a mares, pares i nadons, excursions, etc.).</p> <p>2. Aprofitament de les instal·lacions del Centre Jove per oferir activitats a menors de 12 anys</p>	<p>Benestar Social</p> <p>Joventut</p> <p>Servei Municipal d'Esports</p> <p>Fires i festes</p> <p>Cultura</p> <p>Medi ambient</p>	<p>- Nombre d'activitats realitzades anualment</p> <p>- Nombre d'assistents a les activitats</p> <p>- Grau de satisfacció dels i les participants, avaluat mitjançant qüestionaris</p>
<p><b>2. Crear zones destinades a adolescents</b></p>	<p>1. Creació de parcs amb tirolines, rocòdroms, pista d'skate, pista de patinatge, etc.</p> <p>2. Habilitació d'algun camp de futbol públic de gespa</p> <p>3. Habilitació d'espais i/o zones per als adolescents</p>	<p>Joventut</p> <p>Servei Municipal d'Esports</p> <p>Fires i festes</p> <p>Cultura</p> <p>Medi ambient</p> <p>Urbanisme</p> <p>Vies i obres</p>	<p>- Nombre de parcs amb tirolines, rocòdroms, pista d'skate, etc</p> <p>- Nombre d'espais i/o zones per adolescents destinats a la realització d'activitats</p> <p>- Grau de satisfacció dels NNA</p>
<p><b>3. Habilitar berenadors de fàcil accés</b></p>	<p>1. Estudi dels espais verds disponibles al municipi</p> <p>2. Senyalització dels berenadors existents al municipi i millora del seu manteniment</p> <p>3. Valoració de la possibilitat d'incloure zones amb torradors</p>	<p>Medi ambient</p> <p>Urbanisme</p> <p>Vies i obres</p> <p>Seguretat ciutadana</p>	<p>- Nombre de berenadors</p> <p>- Grau de satisfacció dels NNA</p>



### 3. Entorns segurs i nets

#### 1. Instal·lar banys públics a alguns llocs estratègics del municipi

1. Coordinació de les àrees de l'Ajuntament responsables d'estudiar-ho.
2. Estudis de viabilitat d'infraestructures
3. Construcció i/o muntatge dels banys als llocs estratègics

Medi ambient  
 Urbanisme  
 Vies i obres

- Nombre de banys públics instal·lats  
 - Grau de satisfacció dels NNA

#### 2. Posar a disposició de la ciutadania un major nombre de papereres a la via pública

1. Estudi de les zones a on s'acumula més brutícia i manquen papereres
2. Acords amb l'empresa de neteja per reforçar el buidatge i manteniment de les papereres
3. Instal·lació de més papereres i cubs de reciclatge a les zones més concorregudes

Medi ambient  
 Vies i obres

- Nombre de papereres i cubs de reciclatge  
 - Grau de satisfacció dels NNA

### 3. Entorns segurs i nets

#### 3. Incrementar la vigilància a les zones d'oci infantil i juvenil

1. Coordinació de la policia municipal i altres forces de seguretat.
2. Major presència policial i forces de seguretat (patrolles, GC...)
3. Reforç de la vigilància a zones amb major concentració de NNA.

Seguretat ciutadana

- Grau de satisfacció dels NNA i pares i mares

#### 4. Habilitar parcs per a mascotes

1. Creació de zones destinades per a que els NNA puguin gaudir d'oci amb les seves mascotes

Medi Ambient  
 Vies i obres  
 Urbanisme

- Nombre de zones habilitades als parcs per a mascotes  
 - Grau de satisfacció dels NNA

### 4. Mobilitat i transport

#### 1. Mantenir les línies de transport públic que connecten el nostre municipi amb els altres durant la temporada baixa

1. Coordinació amb Conselleria de Mobilitat fent les sol·licituds pertinents, aportant informes de necessitats si precisa.

Mobilitat

- Nombre de mesos que les línies estan operatives  
 - Grau de satisfacció dels NNA

<h2>4. Mobilitat i transport</h2>	<p><b>2. Mantenir les rutes de transport públic que connecten els cinc nuclis de població del municipi durant la temporada baixa</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinació amb la Conselleria de Mobilitat</li> <li>2. Oferta d'alternativa de transport pública o privada que millori les connexions entre els nuclis del municipi</li> </ol>	<p>Mobilitat</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de mesos que les línies estan operatives</li> <li>- Grau de satisfacció dels NNA</li> </ul>
	<p><b>3. Facilitar el transport públic a l'alumnat dels diferents centres escolars</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinació amb Conselleria d'Educació</li> <li>2. Oferta de Servei gratuït de transport a tot l'alumnat que ho precisi, independentment del lloc de residència i la ubicació del centre escolar</li> </ol>	<p>Mobilitat Educació</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existència de transport públic que connectin els nuclis amb els diferents centres escolars (SI/NO)</li> <li>- Grau de satisfacció dels NNA</li> </ul>
	<p><b>4. Connectar les instal·lacions ludicoesportives amb els diferents nuclis de població</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estudi de les zones i horaris més freqüentades pels NNA</li> <li>2. Oferta d'un sistema públic de bicicletes que faciliti el desplaçament dins els municipi</li> <li>3. Disseny de rutes estratègiques i segures</li> </ol>	<p>Mobilitat Joventut Servei Municipal d'Esports</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existència d'alternatives de transport que connectin els nuclis amb les instal·lacions (SI/NO)</li> <li>- Existència de rutes segures (SI/NO)</li> <li>- Grau de satisfacció dels NNA</li> </ul>

## 4. Temporalització

	Setembre	Primer trimestre	Segon trimestre	Tercer trimestre	Juliol
2023/2024	Votacions Consellers i Conselleres	Reunió grup motor  Comissió tècnica i política  Comissió de feina  Ple	Reunió grup motor  Comissió tècnica i política  Comissió de feina  Ple	Reunió grup motor  Comissió tècnica i política  Comissió de feina  Ple	Avaluació de l'assoliment dels objectius a partir dels indicadors de resultat  Correccions d'eixos i línies d'actuació en funció de la informació extreta a través de les comissions realitzades i les propostes dels NNA
2024/2025	Votacions Consellers i Conselleres	Reunió grup motor  Comissió tècnica i política  Comissió de feina  Ple	Reunió grup motor  Comissió tècnica i política  Comissió de feina  Ple	Reunió grup motor  Comissió tècnica i política  Comissió de feina  Ple	Avaluació de l'assoliment dels objectius a partir dels indicadors de resultat  Correccions d'eixos i línies d'actuació en funció de la informació extreta a través de les comissions realitzades i les propostes dels NNA

2025/2026	Votacions Consellers i Conselleres	Reunió grup motor	Reunió grup motor	Reunió grup motor	Avaluació de l'assoliment dels objectius a partir dels indicadors de resultat  Correccions d'eixos i línies d'actuació en funció de la informació extreta a través de les comissions realitzades i les propostes dels NNA
		Comissió tècnica i política	Comissió tècnica i política	Comissió tècnica i política	
		Comissió de feina	Comissió de feina	Comissió de feina	
		Ple	Ple	Ple	
2026/2027	Votacions Consellers i Conselleres	Reunió grup motor	Reunió grup motor	Reunió grup motor	Avaluació de l'assoliment dels objectius a partir dels indicadors de resultat  Memòria del PLIA
		Comissió tècnica i política	Comissió tècnica i política	Comissió tècnica i política	
		Comissió de feina	Comissió de feina	Comissió de feina	
		Ple	Ple	Ple	



## Bibliografia

- Ajuntament de Calvià (2018-2021). *I Pla Local d'Infància i Adolescència*. Servei d'Intervenció Social i Serveis Socials. Cohesió Social i Igualtat. <http://www.calvia.com/servlet/model.web.ShowDoc?KDOCUMENTACIO=39350&TABLENAME=WEB.DOC UMENTACIO&pageProcessKey=LOADINGDOCUMENT&ts=1528700423255>
- Ajuntament de Capdepera (2023). *Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera. Memòria 2022*. <https://ajcapdepera.net/ca/serveis-socials-0>
- Ajuntament de Mataró. Catalunya (2018). *Pla Local d'Infància i Adolescència*. Secció de Recursos per a la Infància i les Famílies. Gerència de Serveis de Benestar Social. <https://www.mataro.cat/ca/temes/benestar-social-i-familia/infancia-i-familia/infancia-i-familia/pla-local-d2019infancia-i-adolescencia-2019-2022.pdf>
- Ajuntament de Porreres (2018). Illes Balears. *Reglament de Consell d'Infants de Porreres*.
- Ajuntament de Terrassa. Catalunya (2021). *Pla Local d'Infància i Adolescència de Terrassa*. Àrea d'educació, Esports i Joventut. [https://terrassa-decidim-production.s3.eu-west-1.amazonaws.com/zoc2rtvk0ayjlx8uu724ea05hde?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D%22PLIA\\_TERRASSA\\_2022\\_2032.pdf%22%3B%20filename%2A%3DUTF-8%27%27PLIA\\_TERRASSA\\_2022\\_2032.pdf&response-content-type=application%2Fpdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIA5O6AZLTO6TUIYA6I%2F20230728%2Feu-west-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20230728T100942Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=c0e4bcd982e536265dfc80a3aa05d59db88d4a702dcf076ffc7569019bbd1935](https://terrassa-decidim-production.s3.eu-west-1.amazonaws.com/zoc2rtvk0ayjlx8uu724ea05hde?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D%22PLIA_TERRASSA_2022_2032.pdf%22%3B%20filename%2A%3DUTF-8%27%27PLIA_TERRASSA_2022_2032.pdf&response-content-type=application%2Fpdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIA5O6AZLTO6TUIYA6I%2F20230728%2Feu-west-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20230728T100942Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=c0e4bcd982e536265dfc80a3aa05d59db88d4a702dcf076ffc7569019bbd1935)
- BOE (2019). *Llei 9/2019. De l'Atenció i els drets de la infància i adolescència de les Illes Balears*.
- BOIB (2023). *Resolució d'aprovació del nou Programa Policia Tutor de les Illes Balears*. Secció III.
- Ciudades Amigas de la Infancia (s.d). *Reconeixement Ciutats Amigues de la Infància*. [https://ciudadesamigas.org/wp-content/uploads/2022/04/UNICEF\\_Espan%CC%83a\\_present\\_reconocimiento\\_CAT.pdf](https://ciudadesamigas.org/wp-content/uploads/2022/04/UNICEF_Espan%CC%83a_present_reconocimiento_CAT.pdf)
- IMAS (2020). *Exemple de proposta al ple sobre l'inici d'elaboració del PLIA*. Departament de Drets Socials. Consell de Mallorca.

- Institut d'Estadística de les Illes Balears (2023). *Nombre de persones a l'atur al municipi de Capdepera 2022*.
- Junta de Andalucía (2020). *Manual para elaborar planes locales de infancia y adolescencia*. Dirección General de la Infancia. Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación.
- UNICEF (s.d). *Orientacions per elaborar un diagnòstic*. Ciudades Amigas de la Infancia. Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.
- UNICEF España (2020). *Planes locales de infancia y su vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Dirección de sensibilización y políticas de infancia. Área de políticas locales y participación.